



PLAN WDRAŻANIA CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W DALESZYCACH



WSTĘP.....	3
ROZDZIAŁ I.....	4
1. DIAGNOZA OBECNEGO STANU ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH, POTRZEB MIESZKAŃCÓW W TYM ZAKRESIE ORAZ ZASOBÓW POTENCJALNYCH PARTNERÓW, W ZAKRESIE REALIZACJI USŁUG SPOŁECZNYCH.....	4
1.1 Cel i zakres diagnozy.....	4
1.2 Charakterystyka społeczności lokalnej.....	5
1.3 Metodologia.....	6
1.4 Mocne strony i zasoby.....	9
1.5 Bariery w dostępie do usług społecznych.....	11
1.6 Najważniejsze problemy.....	12
1.7 Kluczowe potrzeby społeczności.....	13
ROZDZIAŁ II.....	15
2. PLANOWANY KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH DO WDROŻENIA W RAMACH CUS.....	15
2.1 Wsparcie dedykowane dla osób samotnych, w podeszłym wieku i niepełnosprawnych w 2024 roku....	16
2.2 Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.....	18
2.3 Realizacja wieloletniego programu rządowego „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.....	18
2.4 Realizacja „Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027- Podprogram 2024”.....	19
2.5 Karta Dużej Rodziny.....	19
2.6 Działalność na rzecz dzieci i rodziny.....	19
2.7 Świadczenia Rodzinne.....	21
2.8 Fundusz Alimentacyjny.....	23
2.9 Świadczenie pieniężne, zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.....	24
2.10 Kierunki i cele działania MGOPS Daleszyce na 2025 rok.....	24
2.11 Planowany do wdrożenia katalog usług społecznych na terenie gminy Daleszyce.....	25
2.12 Cele jakie mają być osiągnięte w ramach działania CUS i sposoby pomiaru stopnia ich osiągnięcia.....	28
ROZDZIAŁ III.....	35
3. SPOSÓB ZARZĄDZANIA CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH.....	35
3.1 SCHEMAT ORGANIZACYJNY CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH MIASTA I GMINY DALESZYCE.....	36
3.2 PRZYGOTOWANIE PLANU ORGANIZOWANIA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W RAMACH AKTYWNOŚCI CUS.....	36
ROZDZIAŁ IV.....	43
4. PROPOZYCJA STRUKTURYZACJI INDYWIDUALNYCH PLANÓW USŁUG SPOŁECZNYCH.....	43
4.1 Przyznawanie usług społecznych.....	43
4.2 Procedura obsługi mieszkańców przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych....	44



4.3 Indywidualne Plany Usług Społecznych (IPUS).....	44
4.4 Opracowywanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych.	45
4.5 Elementy Indywidualnego Planu Usług Społecznych.	45
4.6 Opracowanie, Zatwierdzanie i Aktualizacja Indywidualnego Planu Usług Społecznych – Terminy. ...	45
4.7 Warunki i sposób kwalifikowania do usług społecznych.	46
4.8 Rezygnacja z korzystania z usług społecznych.....	46
4.9 Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług (IPUS).	47
4.10 Zakończenie realizacji IPUS.....	47
Zakończenie realizacji IPUS:	47
4.11 Omówienie Realizacji IPUS.	47
4.12 Podsumowanie Realizacji IPUS.	48

Wstęp

CUS to nowatorska placówka łącząca dotychczasowe zadania ośrodka pomocy społecznej oraz nowe polegające na świadczeniu szerokiej palety usług społecznych dostępnych dla ogółu mieszkańców. Ważnym elementem misji tej instytucji będzie pobudzanie oddolnej aktywności społecznej i obywatelskiej mieszkańców określone w programie CUS-u jako organizowanie społeczności lokalnej.

Plan Wdrażania CUS to pierwszy z czterech kamieni milowych. Zawiera najważniejsze elementy opracowanego Modelu CUS, które podlegać będą testowaniu, monitorowaniu i ewaluacji. Porządkuje założenia i rozwiązania, zastosowane w Modelu CUS. Zawiera propozycję narzędzi, ułatwiających pracę zespołu tj. listę usług społecznych, tworzenie indywidualnych planów usług społecznych oraz zasady ich monitorowania. Testowanie pozwoli na ocenę ich jakości i efektywności oraz umożliwi wprowadzenie niezbędnych korekt. Produktem finalnym będzie przetestowany i zweryfikowany Model CUS w Daleszycach oraz pakiet produktów powstałych podczas testowania.

Ocena funkcjonowania CUS będzie dwuetapowa: pierwsza po roku umożliwi wprowadzenie zmian jeszcze w okresie testowania oraz druga na koniec realizacji projektu mająca ukształtować rozwiązania o charakterze długofalowym.

Centra usług społecznych to działanie fakultatywne gminy, co oznacza, że władze gminy mogą, ale nie muszą podjąć decyzji o ich utworzeniu. Tym bardziej należy docenić decyzję władz Miasta i Gminy Daleszyce, które w trosce o jakość życia mieszkańców i szeroko rozumiany dobrobyt społeczny podjęły decyzję o utworzeniu CUS – innowacyjnego przedsięwzięcia w skali naszego kraju. Uchwała Rady Miejskiej w Daleszycach ma charakter decyzyjny i inicjujący proces zmiany społecznej w Daleszycach, ale sama w sobie nie przesądza o konkretnych rozwiązaniach, które zostaną wdrożone w systemie usług społecznych. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum społecznych (Dz.U. 2019 r., poz. 1818) również nie narzuca rozwiązań, zakłada jedynie ramy funkcjonowania CUS i kierunki zmian, ale sposób ich wdrożenia na poziomie merytorycznym i instytucjonalnym pozostawia w gestii samorządów. Zgodnie z założeniami programowymi CUS będzie miejscem, gdzie mieszkańcy będą mogli korzystać z różnorodnych form wsparcia, które świadczyć będą lokalni usługodawcy – gmina i jej jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe, lokalni przedsiębiorcy i społecznicy - a co najistotniejsze - nie będzie konieczności umawiania się z każdym z nich z osobna bowiem oferta usługowa dopasowana do potrzeb każdego mieszkańca będzie udostępniana i koordynowana przez pracownika Centrum – koordynatora indywidualnych planów usług bez względu na to, czy dotyczyć będzie usług pomocy społecznej, opieki nad dziećmi do lat trzech, oferty spędzania wolnego czasu czy poradnictwa, wsparcia i rehabilitacji. Centrum upowszechniać będzie również społeczne formy wsparcia usługowego realizowane na zasadzie wolontariatu, samopomocy czy pomocy sąsiedzkiej.

Utworzenie zintegrowanego lokalnego systemu usługowego, koordynowanego przez centrum, pozwoli efektywniej wykorzystać potencjał lokalnych usługodawców i racjonalizować wsparcie specjalistów świadczących usługi w ramach wykonywania różnych specjalności pomocowych bez ryzyka powielania działań. Istotnym, nowym elementem będzie również możliwość realizacji usług na rzecz środowiska lokalnego, lokalnych społeczności. Istotną rolę będzie odgrywać tu inicjowanie i animowanie przez Centrum działań samopomocowych realizowanych m.in. w ramach organizowania społeczności lokalnych. Wszystkie te inicjatywy pomocowe będą uzupełnieniem usług świadczonych dotychczas przez specjalistów i jednostki pomocy społecznej tj. Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

Rozdział I

1. Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb mieszkańców w tym zakresie oraz zasobów potencjalnych partnerów, w zakresie realizacji usług społecznych.

1.1 Cel i zakres diagnozy.

Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych gminy Daleszyce opracowana została na zlecenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach. Diagnoza jest brana pod uwagę przy opracowywaniu programu usług społecznych. Opracowywanie programu usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym. Realizatorem programu jest centrum usług społecznych. Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) diagnoza zawiera w szczególności informacje dotyczące:

- potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- jednostek organizacyjnych gminy, organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, oraz osób fizycznych i prawnych, wykonujących usługi z zakresu usług społecznych na obszarze działania centrum wraz ze wskazaniem wykonywanych przez nie usług.

Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych została opracowana przez Izabelę Wikar Konsulting, Słupnice 861, 34-615 Słupnice. Stanowi ona precyzyjną odpowiedź na poszczególne potrzeby mieszkańców i rodzin zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Daleszyce.

Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych jest przeprowadzana na okres 5 lat. Może podlegać aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Zdefiniowane problemy badawcze dla niniejszej diagnozy to:

- Jakie są potrzeby mieszkańców w zakresie usług społecznych i działań wspierających?
- Jakie są zasoby organizacji pozarządowych służące zaspokajaniu potrzeb w zakresie usług społecznych i działań wspierających?

Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej gminy Daleszyce w zakresie usług społecznych opracowywana została z uwzględnieniem następujących zasad – zgodnie z wytycznymi broszury pt. *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych*, przygotowanej przez Kancelarię Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej:

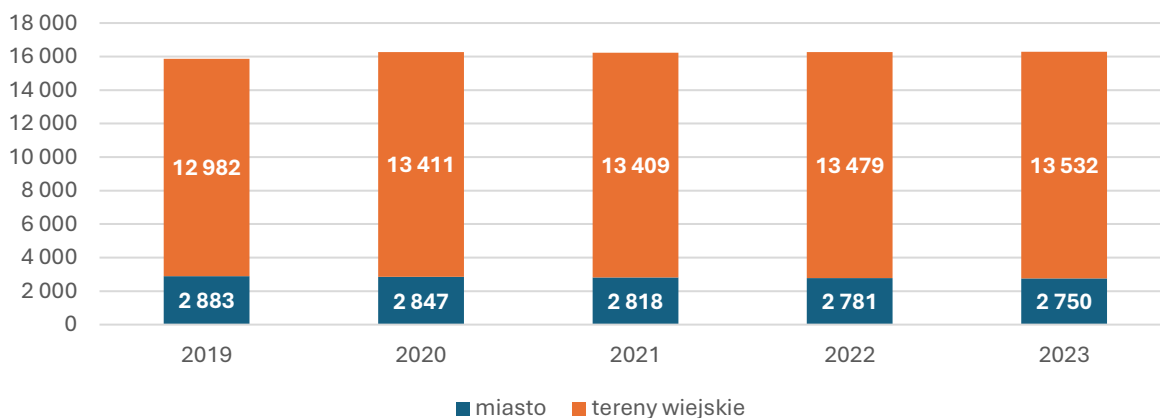
- wieloaspektowość – uwzględnienie różnorodnych uwarunkowań;
- kompleksowość – uwzględnienie szerokiego zakresu usług organizowanych przez gminę, tj. takich obszarów jak:
 - polityka prorodzinna;
 - wspieranie rodziny;
 - system pieczy zastępczej;
 - pomoc społeczna;
 - wspieranie osób niepełnosprawnych;
 - edukacja publiczna;
 - przeciwdziałanie bezrobociu;
 - promocja i ochrona zdrowia;
 - edukacja publiczna;
 - kultura;
 - kultura fizyczna i turystyka;
 - pobudzanie aktywności obywatelskiej;
 - mieszkalnictwo;
 - reintegracja zawodowa i społeczna;
- zróżnicowanie metod badawczych – łączenie analiz jakościowych z ilościowymi, danych zastanych z wywoływanymi, stosowanie różnego rodzaju technik;
- partycypacja - uczestnictwo reprezentantów kadry Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach i innych przedstawicieli gminy w diagnozie, zastosowanie metod i technik umożliwiających włączenie społeczności lokalnej w opracowywanie diagnozy;
- praktyczność - dostarczenie władzom gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych z zestawem rekomendacji.

1.2 Charakterystyka społeczności lokalnej.

Gmina Daleszyce to gmina miejsko-wiejska zlokalizowana w powiecie kieleckim, w województwie świętokrzyskim. Siedzibą władz gminy jest miasto Daleszyce. Gmina zajmuje powierzchnię 222 km² (samo miasto Daleszyce – 15 km²), co stanowi 9,9% powierzchni powiatu kieleckiego. Gmina graniczy z innymi gminami powiatu kieleckiego: wiejską Bieliny, wiejską Górno, miejsko-wiejską Łągów, miejsko-wiejską Morawica, miejsko-wiejską Pierzchnica i wiejską Raków oraz z miastem Kielce.

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego w 2023 roku gminę Daleszyce zamieszkiwało 16 282 osób, co stanowiło 7,7% populacji powiatu kieleckiego i 1,4% populacji województwa świętokrzyskiego. 50,2% mieszkańców stanowiły kobiety, 49,8% - mężczyźni. Liczba ludności przyjmuje trend wzrostowy – w 2023 roku liczba mieszkańców zwiększyła się o 2,6% w relacji z rokiem 2019. Warto wspomnieć, że w tym samym okresie populacja całego powiatu kieleckiego wzrosła o 0,2%, a województwa świętokrzyskiego - zmalała o 5,3%. Miasto Daleszyce zamieszkiwało na koniec 2023 roku 2 750 osób – o 4,6% mniej niż w 2019 roku, z kolei tereny miejskie gminy zamieszkiwały 13 532 osoby – 4,2% więcej niż w 2019 roku. Można zatem odnotować, że populacja terenów wiejskich gminy zwiększa się, a miasta – maleje. Więcej na temat demografii i trendów w tym obszarze (przyrost naturalny, struktura wiekowa ludności itp.) w dalszych częściach opracowania.

Liczba ludności gminy Daleszyce w latach 2019-2023 w podziale na miasto Daleszyce i tereny wiejskie gminy [os.]



Źródło: Bank Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego.

Wizja gminy, zawarta w najważniejszym gminnym dokumencie definiującym kierunki strategiczne rozwoju jednostki - *Strategii Rozwoju Miasta i Gminy Daleszyce na lata 2021-2030* - brzmi: „Równowaga wysokiej jakości życia i gospodarki bazująca na lokalnych zasobach naturalnych oraz unikatowym dziedzictwie kulturowym”. Z kolei misja sformułowana jest następująco: „Wzmacnianie potencjału społeczno-gospodarczego oraz pobudzanie aktywności lokalnej społeczności gminy do równomiernego i stabilnego rozwoju”¹.

1.3 Metodologia.

Procedury metodologiczne

W celu spełnienia wymogu łączenia metod i technik badawczych podczas opracowywania *Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych gminy Daleszyce* zastosowano następujące metody i techniki badawcze:

1. Analiza desk research
2. Ankieta CAWI I PAPI

¹ Strategia Rozwoju Miasta i Gminy Daleszyce na lata 2021-2030, s. 19-20.

3. Zogniskowane wywiady grupowe (FGI)
4. Indywidualne wywiady pogłębione (IDI)

1.3.1 Analiza desk research.

Analiza desk research realizowana była w celu dostarczenia informacji o:

- zdiagnozowanych w innych dokumentach strategicznych problemach społecznych na terenie gminy Daleszyce;
- skali wsparcia ze strony pomocy społecznej i powodach tego wsparcia;
- sposobach, w jakie różne podmioty funkcjonujące w gminie odpowiadają na problemy społeczne.

1.3.2 Ankieta CAWI i PAPI.

Na potrzeby diagnozy zrealizowano badanie ankietowe na dwóch grupach mieszkańców gminy Daleszyce:

- dorosłych mieszkańcach gminy;
- uczniach klas V-VIII szkół podstawowych zlokalizowanych na terenie gminy.

Oba badania ankietowe zostały przeprowadzone w dniach 17.02-17.03.2025 z wykorzystaniem dwóch technik - PAPI (ang. *Paper & Pen Personal Interview*), a zatem z wykorzystaniem ankiety papierowej oraz CAWI (ang. *Computer-Assisted Web Interview*), a zatem z wykorzystaniem ankiety elektronicznej.

Ankieta dla dorosłych mieszkańców gminy Daleszyce została wypełniona przez 110 osób. Ich strukturę prezentuje tabela poniżej.

Struktura respondentów ankiety przeprowadzonej wśród dorosłych mieszkańców gminy Daleszyce.

Kryterium	Opcje	Liczba respondentów	Udział procentowy
Płeć	Kobieta	82	74,5%
	Mężczyzna	28	25,5%
Wiek	18-25 lat	8	7,3%
	26-40 lat	41	37,3%
	41-59 lat	33	30,0%
	Powyżej 60 lat	28	25,5%

Obecność określonych osób w gospodarstwie domowym*	dziecko w wieku do 6 lat	23	20,9%
	dziecko w wieku szkolnym	40	36,4%
	osoba powyżej 60 lat	26	23,6%
	osoba z niepełnosprawnością	30	27,3%
	żadne z powyższych	29	26,4%

*pytanie wielokrotnego wyboru

Źródło: ankieta wśród dorosłych mieszkańców gminy Daleszyce.

Z kolei ankieta dla uczniów szkół podstawowych z terenu gminy Daleszyce została wypełniona przez łącznie 393 osoby. Ich strukturę prezentuje tabela poniżej.

Struktura respondentów ankiety przeprowadzonej wśród uczniów szkół podstawowych z terenu gminy Daleszyce.

Kryterium	Opcje	Liczba respondentów	Udział procentowy
Płeć	Kobieta	179	45,5%
	Mężczyzna	214	54,5%
Klasa	V	105	26,7%
	VI	89	22,6%
	VII	103	26,2%
	VIII	96	24,4%

Źródło: ankieta wśród uczniów szkół podstawowych z terenu gminy Daleszyce.

Dotarcie do respondentów nastąpiło poprzez:

- kampanię informacyjną o realizacji badania, realizowaną w internecie z wykorzystaniem social mediów, grup zrzeszających mieszkańców oraz fanpage'y instytucji gminnych i organizacji działających w gminie (główne źródło pozyskania odpowiedzi);
- umieszczenie linku do kwestionariusza na stronach internetowych gminnych instytucji, w tym Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach;
- umieszczenie ankiet papierowych do dyspozycji osób odwiedzających instytucje/organizacje związane z pomocą społeczną w gminie;
- przekazanie ankiet do wypełnienia uczniom w szkołach podstawowych w terenie gminy Daleszyce.

Załącznikiem do diagnozy są formularze ankiet skierowanych do dorosłych mieszkańców gminy oraz do uczniów klas V-VIII szkół funkcjonujących na terenie gminy Daleszyce.

Odpowiedzi mieszkańców w ankiecie miały dostarczyć informacji o:

- ocenie poszczególnych aspektów życia w gminie związanych z obszarem pomocy społecznej;
- najważniejszych w opinii mieszkańców problemach;
- usługach społecznych o największym zapotrzebowaniu wśród mieszkańców;
- aktywności społecznej mieszkańców.

1.3.3 Zogniskowane wywiady grupowe (FGI).

Przeprowadzono 2 zogniskowane wywiady grupowe (FGI):

- wywiad ze środowiskiem seniorów i osób w niepełnosprawnością – wywiad zrealizowano 4.03.2025 z wykorzystaniem formy zdalnej – videokonferencji [FGI 1];
- wywiad ze środowiskiem rodzin – wywiad zrealizowano 5.03.2025 z wykorzystaniem formy zdalnej – videokonferencji [FGI 2].

Wywiady grupowe zrealizowano dla dostarczenia informacji o:

- najważniejszych problemach społecznych w gminie z punktu widzenia osób działających na rzecz wspólnoty samorządowej;
- zgłaszanych potrzebach mieszkańców w zakresie wsparcia społecznego;
- doświadczeniach współpracy z Miejsko-Gminny Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Daleszycach i potencjale dla jej rozwoju.

1.3.4 Indywidualne wywiady pogłębione (IDI).

Dla dostarczenia dodatkowych informacji jakościowych zrealizowano 3 indywidualne wywiady grupowe:

- z przedstawicielką środowiska organizacji pozarządowych, zrealizowany 12.03.2025;
- z przedstawicielką środowiska seniorów, zrealizowany 12.03.2025;
- z przedstawicielką środowiska edukacyjnego zrealizowany 19.03.2025.

Wywiady indywidualne zrealizowano dla pogłębienia informacji uzyskanych w ramach wywiadów grupowych. Wnioski z nich zostały oznaczone w raporcie jako [IDI].

1.4 Mocne strony i zasoby.

Podsumowując zrealizowane prace badawcze można wskazać, że gmina Daleszyce wyróżnia się bogatą ofertą w zakresie wsparcia społecznego, edukacji, aktywizacji seniorów, pomocy dla osób z niepełnosprawnościami, a także możliwościami rozwoju kulturalnego i sportowego.

Gmina sukcesywnie rozbudowuje system wsparcia społecznego, dostosowując ofertę do zmieniających się potrzeb mieszkańców. Spadek liczby gospodarstw domowych korzystających ze środowiskowej pomocy społecznej świadczy o skuteczności działań zmierzających do zwiększenia samodzielności rodzin. Wsparcie dla rodzin w kryzysie obejmuje zarówno asystenturę rodziny, jak i mediacje prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę. Działa także poradnictwo specjalistyczne czy telefon zaufania. Gmina realizuje ponadto programy pomocowe, takie jak „Posiłek w szkole i w domu”. Mocną stroną wsparcia rodzin w kryzysach jest funkcjonująca w Daleszycach Świetlica Integracyjno-Wspierająca „Promyczek”, która cieszy się ogromnym zainteresowaniem, oferując zajęcia dla dzieci z różnych środowisk.

Gmina Daleszyce stawia na aktywizację i wsparcie seniorów, tworząc liczne miejsca spotkań i organizując programy pomocowe. Osoby starsze aktywizują przede wszystkim kluby seniora -

liczba ich uczestników w przeciągu kilku lat wzrosła dwukrotnie – z 80 osób w 2020 roku do 160 w 2023 roku. Seniorzy mogą korzystać ponadto z programów takich jak „Korpus Wsparcia Seniorów”, zapewniający wsparcie w miejscu zamieszkania czy „Opieka 75+”, w ramach którego organizowane są usługi opiekuńcze. Na terenie gminy funkcjonuje ponadto prywatny „Dom Seniora Zielone Niwy”, który oferuje kompleksową opiekę dla osób starszych, przewlekle chorych i niepełnosprawnych.

Gmina Daleszyce kładzie duży nacisk na wsparcie osób z niepełnosprawnościami, umożliwiając im jak najpełniejsze uczestnictwo w życiu społecznym. Dynamiczny rozwój usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej sprawił, że w 2023 roku korzystało z niej ponad dwa razy więcej osób niż w 2020 roku (46 osób w 2020 roku, 102 osoby w 2023 roku). Opieka wytchnieniowa, przeznaczona dla rodzin osób z niepełnosprawnościami, również rozwija się intensywnie – w 2023 roku wsparcie otrzymało 55 rodzin. Dodatkowym ułatwieniem dla osób z niepełnosprawnością jest wprowadzona w 2023 roku usługa transportowa, co znacząco poprawia ich mobilność. Warto wspomnieć o działalności trzeciego sektora dla osób z niepełnosprawnością - na terenie gminy działa Grupa Wsparcia dla Rodzin Osób Niepełnosprawnych „TACY SAMI”, której celem jest wzmacnianie więzi i wymiana doświadczeń pomiędzy rodzinami.

Mieszkańcy dobrze oceniają obszar edukacji w gminie. Na terenie gminy funkcjonuje 10 szkół podstawowych, z czego 6 prowadzonych jest przez organizacje pozarządowe. W ramach wsparcia uczniów gmina oferuje stypendia dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej oraz dla tych, którzy osiągają wybitne wyniki w nauce i konkursach. Dodatkowym elementem obszaru edukacji w gminie jest Centrum Edukacji Ekologicznej w Widełkach, które organizuje warsztaty i programy tematyczne z zakresu ekologii i zrównoważonego rozwoju.

Gmina Daleszyce stawia na rozwój aktywności fizycznej i rekreacji. Na jej terenie działa kilka klubów sportowych. Popularnością cieszą się m.in. Klub Sportowy Spartakus Daleszyce, szkołka kolarska KSKS Vento Bike Team oraz Klub Karate Kyokushin Chikara. Wysoka aktywność sportowa mieszkańców znajduje odzwierciedlenie w statystykach – liczba ćwiczących w klubach sportowych na 1 000 mieszkańców wyniosła – według statystyk GUS z 2022 roku - 35,8, co jest znacznie powyżej średniej województwa świętokrzyskiego.

Na jej terenie funkcjonuje 7 fundacji i 49 stowarzyszeń, które składają się na sektor organizacji pozarządowych. Wśród nich są organizacje działające na rzecz rozwoju lokalnego jak np. Towarzystwo Przyjaciół Ziemi Daleszyckiej, Stowarzyszenie „Dolina Belnianki” czy Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju i Promocji Wsi "Razem Dla Widełek". Funkcjonujące w gminie Ochotnicze Straże Pożarne i Koła Gospodyń Wiejskich odgrywają istotną rolę w integracji społeczności lokalnej. Ponadto od 2019 roku w Daleszycach działa Klub Wolontariatu.

Gmina Daleszyce posiada solidne podstawy do dalszego rozwoju społecznego, kulturalnego i gospodarczego. Dzięki zaangażowaniu samorządu, organizacji pozarządowych oraz mieszkańców, Daleszyce stają się miejscem, które oferuje kompleksowe wsparcie dla różnych grup społecznych.

1.5 Bariery w dostępie do usług społecznych.

Dostęp do usług społecznych w gminie Daleszyce stanowi istotny element wsparcia dla mieszkańców. Pomimo funkcjonowania różnorodnych inicjatyw, wiele osób napotyka na przeszkody utrudniające korzystanie z oferowanych możliwości.

Na pierwszy plan wysuwa się kwestia wykluczenia komunikacyjnego. Gmina Daleszyce to duża powierzchniowo jednostka, z dużą liczbą sołectw. Mimo licznych inicjatyw realizowanych na terenach wiejskich gminy, nadal duża część usług dostępna jest jedynie w Daleszycach, co wymaga dojazdu by z nich skorzystać. Jest to szczególnie dotkliwa bariera dla osób niesamodzielnych, nieposiadających samochodu – dzieci, młodzieży, starszych, z niepełnosprawnością. Wsparciem dla tych ostatnich są wdrożone usługi transportowe. Ograniczone połączenia autobusowe oraz brak alternatywnych rozwiązań transportowych sprawiają, że mieszkańcy gminy, zwłaszcza ci mieszkający na jej obrzeżach, mają trudności w dostępie do niektórych usług społecznych, edukacyjnych i kulturalnych.

Bariery dla uczestnictwa w inicjatywach pomocowych zidentyfikowano w odniesieniu do najmłodszej części społeczeństwa gminy. Dzieci niejednokrotnie spotykają się z ograniczeniami wynikającymi z sytuacji domowej, gdzie rodzice lub opiekunowie nie pozwalają im otwarcie mówić o problemach, z jakimi się borykają. Brak przestrzeni do dzielenia się swoimi przeżyciami może prowadzić do izolacji i pogłębiać trudne emocje. Kolejnym wyzwaniem jest brak organizowanego transportu w godzinach popołudniowych, co dla wielu dzieci z peryferyjnych części gminy oznacza niemożność skorzystania z oferowanej pomocy czy oferty spędzania czasu wolnego w jej centrum. Ponadto współczesna młodzież coraz więcej czasu spędza w przestrzeni wirtualnej, co dodatkowo utrudnia angażowanie ich w zajęcia odbywające się poza domem.

Osoby starsze, mimo szerokiej oferty integracyjnej, często doświadczają poczucia samotności i wykluczenia. Aktywne uczestnictwo w życiu społecznym wymaga otwartości i chęci zaangażowania, jednak dla wielu seniorów staje się to wyzwaniem. Istnieje wśród nich głęboko zakorzenione poczucie wstydu związane z koniecznością korzystania z pomocy instytucji, a także brak świadomości, że niektóre oferowane przez instytucje gminne usługi są bezpłatne. Czasami seniorzy obawiają się również wpuszczenia do domu osób spoza swojego najbliższego otoczenia. Niekiedy barierą jest również brak motywacji do wyjścia z domu i uczestnictwa w spotkaniach integracyjnych.

Pomimo istniejących barier, istotne jest podejmowanie działań mających na celu ich przezwyciężanie. Kluczowe wydaje się prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych, które pomogą mieszkańcom w zrozumieniu, jakie wsparcie jest dla nich dostępne. Promowanie inicjatyw integracyjnych, rozwój nowych form wsparcia oraz budowanie lokalnej solidarności mogą przyczynić się do ograniczenia poczucia wykluczenia i zwiększenia uczestnictwa w życiu społeczności.

1.6 Najważniejsze problemy

Najważniejsze problemy i potrzeby gminy Daleszyce wynikają z analizy sytuacji społecznej, ekonomicznej i demograficznej mieszkańców.

Wśród kluczowych kwestii należy wskazać niekorzystne zjawiska demograficzne, takie jak ujemny przyrost naturalny i stopniowy wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym. Coraz większa liczba seniorów wiąże się z koniecznością dostosowania polityki społecznej do ich potrzeb, w tym przeciwdziałania samotności i niskiej aktywności społecznej. Podczas zrealizowanych badań unaoczniono problem mniejszej aktywności w dostępnych miejscach integracji (kluby seniora) mężczyzn, a także pewną hermetyczność powstałych grup – ważne, by zawsze mogły dołączyć do nich nowi uczestnicy, którzy aktualnie jeszcze są przed przełamaniem barier wstydu czy obaw przed wyjściem z domu.

Jednym z najpoważniejszych wyzwań pozostaje dostępność usług opieki zdrowotnej, która jest najgorzej ocenianym aspektem życia w gminie Daleszyce. Problemy ochrony zdrowia obejmują nie tylko niedobory placówek i specjalistów, ale także utrudniony dostęp do leczenia dla osób z niepełnosprawnością oraz seniorów. Wśród głównych przyczyn udzielania pomocy społecznej znajdują się długotrwała choroba oraz niepełnosprawność, co dodatkowo potwierdza wagę tej kwestii. W gminie brak jest warsztatów terapii zajęciowej, zakładów aktywności zawodowej czy mieszkań chronionych i wspomaganych, które mogłyby wspierać osoby potrzebujące w codziennym funkcjonowaniu.

Kolejnym istotnym problemem jest wykluczenie komunikacyjne, które zajmuje czwarte miejsce na liście najczęściej wskazywanych problemów w gminie Daleszyce przez mieszkańców, którzy udzielili odpowiedzi w ankiecie realizowanej na potrzeby diagnozy. Brak transportu skutkuje mniejszymi możliwościami edukacyjnymi i zawodowymi mieszkańców, prowadzi do marginalizacji niektórych grup społecznych oraz utrudnia codzienne funkcjonowanie osób starszych i z niepełnosprawnością.

Wśród problemów dzieci i młodzieży dominują uzależnienie od komputera i internetu, korzystanie z alkoholu, papierosów i narkotyków oraz bezproduktywne spędzanie czasu wolnego. Zjawiska te wskazali zarówno dorośli respondenci badania ankietowego, jak i uczniowie klas V-VIII w ankiecie, którą przeprowadzono w szkołach podstawowych na terenie gminy, którzy dodatkowo zwrócili uwagę na trudności w nauce, chuligaństwo, stres i presję społeczną. Młodzież boryka się z brakiem atrakcyjnych form spędzania wolnego czasu, co sprzyja zachowaniom ryzykownym. Brakuje zajęć organizowanych przez animatorów, a świetlice są często oferującą ograniczoną ofertę aktywności.

Kolejną ważną kwestią jest problem uzależnień i dostępności substancji psychoaktywnych. Respondenci przeprowadzonych badań zwracają uwagę na obecność osób z problemem alkoholowym w przestrzeni publicznej, które dodatkowo pośredniczą w zakupie alkoholu i papierosów dla nieletnich. Wskazuje się również na nielegalny handel narkotykami i dopalaczami. Konsekwencją tej sytuacji jest wzrost liczby uzależnień wśród młodzieży oraz pogorszenie bezpieczeństwa publicznego.

Stan lokalnego rynku pracy – mimo relatywnie korzystnych statystyk w tym obszarze – nie jest oceniany pozytywnie przez mieszkańców. Zauważalne są trudności ze znalezieniem zatrudnienia u osób o wykształceniu zawodowym/branżowym oraz młodych dorosłych. Konsekwencjami tego problemu są uzależnienie od pomocy społecznej, wzrost zjawiska pracy nierejestrowanej oraz obciążenie budżetu gminy wydatkami na wsparcie bezrobotnych.

Stan edukacji w gminie Daleszyce jest relatywnie dobrze oceniany przez mieszkańców, jednak statystyki dotyczące wyników egzaminów ósmoklasistów w relacji ze średnią powiatową czy wojewódzką wskazują, że ważne jest dalsze polepszanie jakości gminnego systemu edukacji.

Zauważalne jest ograniczenie oferty kulturalnej i rekreacyjnej w gminie. Brakuje atrakcyjnych wydarzeń kulturalnych, a także bezpiecznych i atrakcyjnych miejsc integracji mieszkańców. Konsekwencją tego może być niska integracja społeczna mieszkańców, ograniczone możliwości rozwoju talentów czy mniejsza atrakcyjność gminy jako miejsca do życia.

Zauważa się, że sektor pozarządowy w gminie Daleszyce cierpi na stagnację. W gminie nie ma organizacji posiadających status organizacji pożytku publicznego. Nie ma także podmiotów ekonomii społecznej. Zaangażowanie w działalność organizacji pozarządowej deklarowało jedynie 4,5% respondentów zrealizowanego na potrzeby diagnozy badania ankietowego. Ponadto ok. ¼ badanych nie angażowała się w ostatnim roku w żadną z form aktywności społecznej. Problemem jest także niski poziom współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi, co ogranicza potencjalne możliwości wsparcia mieszkańców. Konsekwencją tej sytuacji jest niewykorzystanie potencjału lokalnych inicjatyw na rzecz rozwoju gminy.

1.7 Kluczowe potrzeby społeczności

Wyniki przeprowadzonych badań ankietowych oraz jakościowych wskazują na szereg kluczowych potrzeb społeczności gminy Daleszyce, obejmujących wsparcie psychologiczne, organizację czasu wolnego dla dzieci i młodzieży, rozwój usług rehabilitacyjnych i opiekuńczych dla osób starszych i z niepełnosprawnościami, a także poprawę jakości komunikacji społecznej i integrację mieszkańców.

W zakresie wsparcia rodzin największe zapotrzebowanie dotyczy pomocy psychologicznej. Aż 67,3% dorosłych respondentów wskazało na konieczność rozwinięcia usług w tym zakresie, co znajduje także potwierdzenie w badaniach jakościowych, gdzie podkreślano otwartość mieszkańców na korzystanie z pomocy psychologicznej, zwłaszcza świadczonej w miejscu zamieszkania. Wskazano również na potrzebę organizacji warsztatów dla rodzin i rodziców, najlepiej z udziałem autorytetów zewnętrznych, takich jak terapeuci. Wprowadzenie mediacji pozasądowych jako uzupełnienia działań nieformalnych realizowanych przez pracowników społecznych również spotkało się z pozytywną oceną.

Z kolei dzieci i młodzież najczęściej wskazywały na potrzebę organizacji zajęć w czasie wolnym. Wyjazdy i wycieczki okazały się najatrakcyjniejszą formą aktywności dla 76,6% uczniów klas V-VIII szkół podstawowych, a następnie zajęcia sportowe (50,1%),

warsztaty rozwijające pasje (37,2%) i wydarzenia kulturalne (32,8%). Indywidualne wsparcie psychologiczne, choć ważne dla dorosłych respondentów, cieszyło się mniejszym zainteresowaniem wśród uczniów (16,0%). Badania jakościowe wykazały także duże zapotrzebowanie na zajęcia kompensacyjne, szczególnie w świetlicach. Warto rozważyć także zajęcia terapeutyczne dostosowane do wieku i płci uczestników, organizowane w różnych miejscowościach gminy.

Kolejnym kluczowym obszarem wymagającym uwagi są usługi dla osób starszych i z niepełnosprawnościami. Respondenci badania ankietowego realizowanego na potrzeby diagnozy wskazali przede wszystkim na konieczność zwiększenia dostępu do usług rehabilitacyjnych (74,5%), opiekuńczych w miejscu zamieszkania (52,7%) oraz transportowych, np. do lekarza (40,9%). Podkreślano również korzyści z wprowadzania usług sąsiedzkich, np. pomocy w zakupach, z jednoczesnym nadzorem nad ich funkcjonowaniem, aby uniknąć nadużyć.

Problemem wymagającym rozwiązania jest także funkcjonowanie świetlic wiejskich, które cieszą się dużym popytem, lecz borykają się z ograniczoną ofertą zajęć i zbyt częstą niedostępnością. Brakuje zajęć prowadzonych przez wykwalifikowanych animatorów, takich jak robotyka, szycie, botanika, zajęcia sportowe czy szachy. Istnieje potrzeba podnoszenia kompetencji kadr animatorów poprzez szkolenia i spotkania wspierające. Wskazywano na konieczność promocji świetlic jako uzupełnienia działań edukacyjnych szkół.

Rozwój kulturalny i aktywność społeczna mieszkańców gminy Daleszyce powinny być wspierane poprzez organizację wyjazdów i wycieczek, zajęć ruchowych, warsztatów rozwijających pasje oraz wydarzeń kulturalnych, takich jak koncerty i festyny. Wśród propozycji mieszkańców pojawiła się potrzeba zwiększenia liczby miejsc rekreacyjnych, w tym placów zabaw, siłowni zewnętrznych oraz zagospodarowania zbiorników wodnych. Zwrócono również uwagę na brak przestrzeni publicznych do spotkań, np. kawiarni czy herbaciarni, co utrudnia integrację społeczną.

Podkreślano potrzebę aktywizacji społecznej poprzez organizację spotkań i rozmów z mieszkańcami oraz angażowanie nowych osób w działalność organizacji pozarządowych. Szczególną uwagę zwrócono na problem klubów seniora, w których hermetyczność grup może prowadzić do wykluczania nowych członków. Wskazano na konieczność wsparcia opiekunów klubów poprzez szkolenia z zakresu pracy z grupą i procesów grupowych.

W zakresie bezpieczeństwa społecznego istotnym zagadnieniem jest przeciwdziałanie uzależnieniom wśród młodzieży. W badaniach jakościowych wskazywano na potrzebę zwiększenia aktywności pedagogów ulicznych i terapeutów, którzy mogliby pracować z osobami zagrożonymi uzależnieniem od alkoholu, narkotyków i nikotyny. Konieczne jest także większe zaangażowanie Policji, m.in. poprzez częstsze patrole i kontrolowanie miejsc, gdzie gromadzi się młodzież.

Warto również podkreślić znaczenie poprawy jakości komunikacji w gminie. W badaniach podnoszono potrzebę zwiększenia dostępności informacji o dostępnych usługach i działaniach oraz lepszego dialogu między mieszkańcami a instytucjami publicznymi.

Rozdział II

2. Planowany katalog usług społecznych do wdrożenia w ramach CUS.

Usługami społecznymi są w szczególności działania podejmowane na podstawie:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym;
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe;
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym;
- ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej;
- ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie;
- ustawy z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji;
- ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;

Centrum Usług Społecznych powstałe w wyniku przekształcenia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej powinno realizować wszystkie zadania, w tym usługi społeczne, realizowane dotychczas przez Ośrodek Pomocy Społecznej oraz wybrane i nierealizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej do dnia utworzenia centrum usług społecznych z co najmniej dwóch zakresów, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy czyli polityki prorodzinnej, pomocy społecznej, edukacji publicznej, wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia, przeciwdziałania bezrobociu, systemu pieczy zastępczej, wspierania osób niepełnosprawnych, kultury, mieszkalnictwa, pobudzania aktywności obywatelskiej, kultury fizycznej i turystyki, ochrony środowiska, reintegracji zawodowej i społecznej.

2.1 Wsparcie dedykowane dla osób samotnych, w podeszłym wieku i niepełnosprawnych w 2024 roku.

W związku z czym we współpracy z Urzędem Miasta i Gminy Daleszyce, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach, jednostkami organizacyjnymi gminy Daleszyce, Wojewodą Świętokrzyskim, Marszałkiem Województwa Świętokrzyskiego podjęto szereg działań skierowanych do powyższych osób:

- Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach w 2024 roku realizował Rządowy Program "Korpus Wsparcia Seniorów", który był pomocny we wzmocnieniu gminy w realizacji usługi wsparcia dla seniorów w wieku 60 lat i więcej. Dzięki realizacji Modułu I usług sąsiedzkich osoby w podeszłym wieku funkcjonowały w swoich środowiskach zamieszkania w poczuciu bezpieczeństwa, były objęte pomocą, co miało wpływ na stan ich zdrowia zarówno psychiczny jak i somatyczny. Wsparciem objęto 18 seniorów. Kwota pozyskana na Moduł I programu wyniosła 62 049,00zł;
- Z usługi teleopieki tzw. „opieki na odległość” skorzystało 7 seniorów. Teleopieka jest nowoczesną formą sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Seniorzy z terenu Gminy Daleszyce ocenili, że to doskonałe rozwiązanie szczególnie dla osób samotnych oraz osób, u których nieprzewidywalność zmiany stanu zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybszej pomocy, w tym pomocy medycznej. Kwota pozyskana na ten cel z budżetu państwa wyniosła: 34 553,00zł;
- Gmina Daleszyce realizowała Program „Opieka 75+” na rok 2024. W ramach Programu usługami opiekuńczymi objęto 7 osób w wieku powyżej 75 lat. Usługi te realizowane były przez 2 opiekunki środowiskowe zatrudnione na umowę o pracę oraz 1 opiekunkę zatrudnioną na umowę zlecenie. Na realizację w/w programu pozyskano z budżetu państwa kwotę: 32 640,00zł;
- Usługi opiekuńcze w 2024 roku świadczone były dla 9 osób wymagających pomocy w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych: samoobsługa, zakupy, przygotowanie posiłku, opieka przyłóżkowa przez 2 opiekunki środowiskowe zatrudnione na umowę o pracę i 6 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie. Koszt realizacji zadania to: 346 781,30zł;
- Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej – „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”- Edycja 2024. Kwota przyznana na realizację Programu w roku 2024 wyniosła 2 234 085,60zł. Program finansowany jest w całości ze środków Funduszu Solidarnościowego. Zapewnia on usługę asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, mającą na celu pomoc osobom niepełnosprawnym w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym (pomoc w zakupach,

załatwianiu spraw urzędowych, korzystaniu z dóbr kultury, wydarzeniach kulturalno-rozrywkowych). W roku 2024 Programem objęto 107 osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 3 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności;

- Gmina Daleszyce w 2024 roku przystąpiła do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa”, na którego realizację otrzymaliśmy wsparcie finansowane w całości z „Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych” w wysokości : 518 065,75zł. Program jest kierowany do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Wsparciem objętych zostało 61 rodzin z terenu gminy Daleszyce, z czego:

- w ramach opieki dziennej – 44 rodzin w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej i wnioskodawcy;
- w ramach opieki całodobowej – 17 rodzin w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Wszystkie osoby wnioskujące o usługi opieki wytchnieniowej skorzystały z tej formy pomocy.

- Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W ramach zadania w drodze postępowania prawo zamówień publicznych wyłoniono realizatora i podpisano umowę z firmą „Mobilne Usługi Rehabilitacyjne Fizjo-Go Żaneta Nowak, Mójcza 18, 26-021 Daleszyce”. Usługi zostały zrealizowane dla 50 osób (dzieci i dorosłych) z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania i polegały na regularnej pomocy świadczonej przez specjalistów takich jak: psycholog, rehabilitant, logopeda, pielęgniarka przez cały rok. Koszt realizacji programu w roku 2024 wyniósł 366 100,00zł. Wszystkie środki pozyskano z budżetu państwa;
- Zgodnie z art.17 ust.1 pkt.16 ustawy o pomocy społecznej do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy kierowanie do Domu Pomocy Społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tej jednostce. W 2024 roku 26 mieszkańców gminy przebywało w krótkim lub dłuższym czasie w Domu Pomocy Społecznej. Powodem umieszczania mieszkańców gminy w tego typu placówkach była niepełnosprawność w stopniu znacznym, przewlekłe nieuleczalne choroby w tym choroby psychiczne. Koszt pobytu wyniósł 859 148,58 zł;
- Dowozy osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku i niepełnosprawnych. W 2024 roku z budżetu gminy sfinansowano usługi transportowe skierowane do osób niepełnosprawnych dorosłych posiadających w większości umiarkowany i znaczny stopień niepełnosprawności, którzy nie byli w stanie samodzielnie lub przy pomocy

rodziny zorganizować transportu. w/w usługi świadczone były przez TAXI osobowe Władysław Baćkowski, ul. Mickiewicza 1, 26-021 Daleszyce Przewóz osób dotyczył wizyt w placówkach służby zdrowia najczęściej na terenie Kielc. W poszczególnych miesiącach 2024 roku przewieziono następującą ilość osób; styczeń: 27 osób, luty: 21 osób, marzec: 16 osób, kwiecień: 23 osoby, maj: 26 osób, czerwiec: 26 osób, lipiec: 13 osób, sierpień: 34 osoby, wrzesień: 30 osób, październik: 37 osób, listopad: 27 osób, grudzień: 18 osób.

Łącznie w ciągu 12 miesięcy z transportu skorzystało: 298 osób. Przedział wiekowy podopiecznych to: 60 - 85 lat. Ilość przejechanych kilometrów w 2024 roku wyniosła: 15 085 - w przeliczeniu na miesiąc – 1400 km. Całkowity koszt realizacji zadania: 69 842,50 zł - sfinansowany z budżetu gminy.

2.2 Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Zespół Interdyscyplinarny w Daleszycach, którego obsługę organizacyjną sprawuje Miejsko – Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w Daleszycach działa od 2010 roku.

Zadaniem Zespołu jest diagnozowanie problemów rodzin, w których została założona „Niebieska Karta,” w związku z podejrzeniem występowania przemocy domowej. Dodatkowo Przewodniczący Zespołu dla osób doznających przemocy oraz osób stosujących przemoc powołuje trybem obiegowym grupy diagnostyczno-pomocowe, które zajmują się diagnozą danego przypadku oraz organizują system wsparcia dla poszczególnych osób i całych rodzin.

W roku 2024 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Daleszycach wpłynęło 48 „Niebieskich Kart” z czego 2 założone przez pracowników socjalnych MGOPS w/w Daleszycach, 1 – przez szpital/przedstawicieli medycznych, 1 karta przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla osób doznających przemocy, natomiast 44 założonych przez funkcjonariuszy policji podczas interwencji w miejscu zamieszkania.

2.3 Realizacja wieloletniego programu rządowego „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Program „Posilek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach.

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Wydatki na realizację Programu w 2024 roku to 616 741,21zł.

W tym dotacja 480 000,00zł, środki własne gminy 136 741,21zł.

Rzeczywista liczba osób objętych programem w 2024 roku – 407.

2.4 Realizacja „Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027- Podprogram 2024”.

Na podstawie wniosków składanych przez beneficjentów do pracowników socjalnych MGOPS w Daleszycach w 2024 roku wydano ponad 350 paczek żywnościowych. Z tej formy pomocy skorzystały głównie osoby samotne, niezaradne życiowo, z ciężką sytuacją materialną.

2.5 Karta Dużej Rodziny.

W 2024 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach realizował ustawę z 5 grudnia 2014r. (Dz.U z 2024r, poz.1512) o Karcie Dużej Rodziny. Karta Dużej Rodziny przyznawana jest wszystkim rodzicom oraz małżonkom, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Przez rodzica rozumie się także rodzica zastępczego. Karty te przyznawane są w formie tradycyjnej oraz elektronicznej. Posiadacze Karty Dużej Rodziny mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów min. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. Program Karta Dużej Rodziny wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. W roku 2024 w MGOPS w Daleszycach wydano 144 Kart Dużej Rodziny.

2.6 Działalność na rzecz dzieci i rodziny.

Świetlica Integracyjno - Wspierająca „Promyczek” działająca w strukturach MGOPS Daleszyce - prowadząca m.in Klub Wolontariatu.

Świetlica Integracyjno – Wspierająca „Promyczek” mająca siedzibę w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Daleszycach na podstawie Regulaminu Świetlicy i Planu Pracy realizuje zadania na rzecz dzieci i młodzieży (od 6 do 16 r. życia). Kierownikiem świetlicy jest pani Mariola Kaczmarczyk. Świetlica działa w strukturze Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach w oparciu o środki finansowe zaplanowane na dany rok budżetowy przez Urząd Miasta i Gminy Daleszyce, a przeznaczone na działalność profilaktyczną. Powyższe środki finansowe gmina otrzymuje z budżetu państwa. Nadmienić należy , iż profilaktyka to działania mające na celu zapobieganiu procesom dysfunkcyjnym między innymi w rodzinie. Do świetlicy uczęszczają dzieci z rodzin dysfunkcyjnych- objętych wsparciem Asystentów Rodziny, które korzystają z systematycznej pomocy Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, a także z rodzin funkcjonujących prawidłowo. W ten sposób świetlica realizuje funkcje: integracyjną, wspierającą, profilaktyczną, edukacyjno-wychowawczą. W 2024 roku z zajęć w świetlicy skorzystało 70 wychowanków. Kadra świetlicy współpracuje z rodzinami. Na bieżąco omawiane są problemy i zadania niezbędne dla prawidłowego rozwoju dziecka. Dodatkowo wychowawcy w zależności od potrzeb utrzymują

kontakt z placówkami oświaty, kultury z terenu gminy, a także ze specjalistami zatrudnionymi w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Świetlica „Promyczek” jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach dostosowanych do możliwości pobytu podopiecznych. Gwarantuje ona tym samym możliwość spędzania czasu wolnego od zajęć szkolnych, w tym również w czasie ferii zimowych i wakacji. Plan zajęć w świetlicy dostosowany jest do zainteresowań i potrzeb dzieci. Realizowany jest w oparciu o kalendarz obchodzonych uroczystości, świąt i pór roku.

W 2024 roku Świetlica Integracyjno – Wspierająca „Promyczek” i jej podopieczni wzięli udział w następujących wydarzeniach:

- Warsztaty mydlarskie w trakcie których powstały mydełka - upominki z okazji Dnia Babci i Dziadka;
- Organizacja ferii zimowych. Oprócz zajęć stacjonarnych takich jak : „Sensoplastyka dla Smyka”- warsztaty modelarskie, „Poczuj chemię”- dzień eksperymentów, „Kolorowy zawrót głowy”- warsztaty malarskie, odbyły się także wycieczki m. in. do kina, do Parku Legend w Nowej Słupi, do Centrum Edukacji Ekologicznej w Widelkach;
- W marcu podopieczni świetlicy przygotowywali salę do nadejścia wiosny, dekorując ją własnoręcznie wykonanymi kwiatami. Ponadto w ramach ergoterapii spacerowali obserwując zmiany zachodzące w przyrodzie;
- Kwiecień był miesiącem przygotowań do Świąt Wielkanocnych. Dzieci wykonywały ozdoby wielkanocne, poznając kulturę i tradycje świąteczne. Ręcznie wykonane kartki zostały przez nich wręczone zaprzyjaźnionym instytucjom;
- W miesiącu maju odbyły się obchody Dnia Konstytucji Narodowej, Święta Flagi. Celebrowany był również Dzień Mamy i Taty;
- Świetlica „Promyczek” jak co roku zaangażowała się w „Gminne obchody Dnia Dziecka” na Rynku w Daleszycach. Na swoim stoisku przygotowane były atrakcje dla najmłodszych i ich rodzin;
- W miesiącach lipiec – sierpień dzięki gościnności dyrektora MGOK-u w Daleszycach pana Norberta Wojciechowskiego, Świetlica „Promyczek” stacjonowała w Świetlicy Wiejskiej na Niwach. Odbywały się tam zajęcia stacjonarne, w których udział brali nie tylko wychowankowie „Promyczka”, ale i dzieci z rodzin objętych stałą współpracą asystenta rodziny zatrudnionego w MGOPS w Daleszycach;
- Podczas wakacji nie zabrakło również wycieczek m. in. do kina, do Zoo w Krakowie. Podsumowaniem letniej akcji było ognisko w agroturystyce „Torfowisko”

w Wójtostwie podczas którego uczestnicy wydarzenia mieli okazję uczestniczyć w zajęciach zorganizowanych przez animatorów z firmy: „Wesoła Gromadka”;

- Miesiąc wrzesień był w świetlicy czasem organizacji pracy w nowym roku szkolnym 2024/2025. Do grona wychowanków dołączyli nowi podopieczni. Nie zabrakło gier i zabaw integracyjnych;
- Świetlica „Promyczek” wzięła aktywny udział w „XVII Daleszyckim Jarmarku na św. Michała” przygotowując stoisko, które cieszyło się dużą popularnością;
- Miesiące październik/listopad to czas podczas, którego podopieczni wykonywali prace plastyczne o tematyce jesiennej. Mieli również okazję wzięcia udziału w zabawie Andrzejkowej, przygotowanej przez pracowników Świetlicy połączonej z wróżbami i poczęstunkiem;
- Grudzień był miesiącem przygotowań do Świąt Bożego Narodzenia. Szóstego grudnia odbyło się spotkanie ze św. Mikołajem pod hasłem : „A Mikołaj pędzi , a Mikołaj gna”, podczas którego wychowankowie Świetlicy, jak również dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny otrzymały paczki świąteczne. W tym miesiącu również odbyły się także warsztaty kulinarne, w czasie których zostały upieczone bożonarodzeniowe pierniczki;
Ponadto dzieci wykonywały ozdoby i kartki świąteczne, które później wręczyli zaprzyjaźnionym sąsiadującym instytucjom. Nie zabrakło również uroczystej Wigilii Bożego Narodzenia.

W Świetlicy Integracyjno – Wspierającej „Promyczek” od 2019 roku działa Klub Wolontariatu w Daleszycach, do którego zapisali się podopieczni Świetlicy, którzy chętni są nieść pomoc innym oraz uczestnicy zakończonego już projektu: „Elastyczni na rynku pracy w Daleszycach”. 58 osób podpisało umowy wolontariackie.

2.7 Świadczenia Rodzinne.

- Świadczenia rodzinne i opiekuńcze

W 2024 r. wpłynęło 619 wniosków w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych i opiekuńczych oraz wydano 1 154 decyzje administracyjne. Wypłacono zasiłki rodzinne wraz z dodatkami dla 249 rodzin (średniorocznie). Ogólna, średnioroczna liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i opiekuńczych wyniosła 717. Łącznie wypłacono 9 933 391,53 zł świadczeń rodzinnych i opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekuna. Wysokość odprowadzonych składek emerytalno-rentowych od osób pobierających świadczenia opiekuńcze wyniosła 1 330 906,10 zł, a składek zdrowotnych 214 046,46 zł. Środki te pochodziły z budżetu państwa.

- Świadczenie wychowawcze

Od 1 stycznia 2022 r. ZUS przejął przyjmowanie wniosków w sprawie przyznania świadczenia wychowawczego. Tutejszy Ośrodek realizuje postępowanie w ramach Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego.

- Zaświadczenia do programu CZYSTE POWIETRZE

Od 01.10.2020 r. tutejszy Ośrodek wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego dla osób, które zamierzają ubiegać się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub wojewódzkiego funduszu. W 2024 r. wydano 436 zaświadczeń.

- Dodatek osłonowy Dodatek osłonowy to rodzaj pomocy pieniężnej dla osób o niskich dochodach, która miała uchronić je przed ubóstwem energetycznym. Dodatek miał zniwelować rosnące koszty energii, gazu i żywności dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. Zgodnie z przepisami przysługiwał on gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Kwota dodatku osłonowego uzależniona była od dochodów wnioskodawców, liczby osób w gospodarstwie domowym, jak również od źródła ciepła, którym ogrzewany jest budynek. Wyższy dodatek otrzymały osoby, które do ogrzewania domu używały węgla lub paliwa węglopochodnego. Warunkiem było jednak zgłoszenie pieca (lub innego źródła ogrzewania) do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. W okresie od 01.01.2024 r. do 30.04.2024 r. do MGOPS w Daleszycach wpłynęło 1 479 wniosków i łącznie wypłacono świadczeń na kwotę 515 525,26zł.

W dniach od 19 grudnia 2024 roku do 14 stycznia 2025 roku Wojewoda Świętokrzyski przeprowadził kontrolę problemową w MGOPS w Daleszycach dotyczącą wykorzystania dotacji przyznanej na wypłatę dodatku osłonowego w Gminie Daleszyce. Kontrolujący nie stwierdzili żadnych istotnych nieprawidłowości i uchybień.

- Bon energetyczny

Bon energetyczny to jednorazowe dofinansowanie dla gospodarstw domowych do rachunków za energię elektryczną. Przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego dochody w 2023 r. nie przekroczyły 2500 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1700 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Wysokość kwoty bonu uzależniona była od dochodów wnioskodawców, liczby osób w gospodarstwie domowym, jak również od źródła ciepła, którym ogrzewany jest budynek. W przypadku, gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i było wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB) przysługiwał podwyższony dodatek osłonowy. W okresie od 01.07.2024 r. do 30.09.2024 r. do MGOPS w Daleszycach wpłynęło 1 623 wniosków i łącznie wypłacono świadczeń na kwotę 571 409,39zł.



2.8 Fundusz Alimentacyjny.

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. do Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach:

- wpłynęło 35 wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- wydano 33 decyzje administracyjne w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- wydano 2 odmowną decyzję z powodu przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania świadczenia,
- wydano 18 decyzji zmieniających wysokość świadczeń z funduszu alimentacyjnego zgodnie z Ustawą z dnia 21 listopada 2024 r. w której zmieniono brzmienie art. 10 ust. 1 ustawy, w ten sposób, że uzyskał on treść: świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł.

- wstrzymano wypłaty 3 świadczeń z powodu:

1 świadczenia - z uwagi na zawieszenie postępowania egzekucyjnego na rzecz osoby uprawnionej

1 świadczenie – zaprzestanie nauki w szkole przez osobę uprawnioną powyżej 18 roku życia,

1 świadczenia – uzyskanie dochodu, przekroczenie dochodu uprawniającego do świadczenia.

Lp.	Liczba rodzin otrzymujących świadczenia alimentacyjne na dzień 31.12.2024r.	Liczba osób uprawnionych do pobierania świadczenia na dzień 31.12.2024r	Kwota wypłaconych świadczeń na 31.12.2024r.	Należności budżetu państwa z tytułu funduszu alimentacyjnego na dzień 31.12.2024	Kwoty wyegzekwowanych należności od dłużników na dzień 31.12.2023 (kwota ogółem)
	30	54	291 833,20zł	2 682 672,00zł	240 881,40zł

- na terenie gminy na dzień 31 grudnia 2024r. było 57 dłużników.

- wpłynęło 15 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników z innej gminy.

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach w okresie od 01.01.2024r. do 31.12.2024r. podjął następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono z 11 dłużnikami wywiad alimentacyjny i odebrano od nich oświadczenie majątkowe.
- zobowiązano 4 dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w myśl art. 5 ust. 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

- wobec 3 dłużników wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- złożono 2 wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 kodeksu karnego,
- złożono 0 wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy.

2.9 Świadczenie pieniężne, zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.

Od 24.02.2022 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacał świadczenie osobom zapewniającym zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa. Świadczenie 40 zł było przyznawane na podstawie wniosków za okres faktycznego zapewnienia na własny koszt zakwaterowania i wyżywienia ukraińskim uchodźcom. W roku 2024 wpłynęło 13 wniosków o pomoc dla obywateli Ukrainy.

2.10 Kierunki i cele działania MGOPS Daleszyce na 2025 rok.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Daleszycach w wyniku rozeznania potrzeb środowiska planuje w 2025 roku realizację następujących celów:

- a) umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać - wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia oraz zapobieganie powstawaniu takich sytuacji poprzez doskonalenie: pracy socjalnej w terenie, asystentury rodzinnej, systemu wsparcia asystentów osobistych osób niepełnosprawnych, opieki wytchnieniowej dla rodzin, w których występuje niepełnosprawność, pomocy w przemieszczaniu się osób zależnych i samotnych, pracy z dziećmi i rodziną.
- b) zwiększenie działań na rzecz umożliwienia osobom w podeszłym wieku, niepełnosprawnym i chorym przemieszczania się w terenie poprzez organizację dowozu dla osób zależnych .
- c) przekształcenie Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Daleszycach w Centrum Usług Społecznych w celu zwiększenia dostępu mieszkańców Gminy Daleszyce w ramach nowo utworzonego CUS do zintegrowanych, trwałych, wysokiej jakości usług społecznych.

CUS zapewni koordynację usług społecznych i zdrowotnych świadczonych w Gminie m.in. poprzez współpracę z jednostkami organizacyjnymi Gminy, NGO.

Wsparcie realizacji zgodnie z 4 kamieniami milowymi w ramach 5 pakietów:

1) MŁODZI - dedykowany dla dzieci i młodzieży szkolnej do 18 roku życia Dotychczasowe usługi zostaną poszerzone o: działalność pedagogów ulicznych (720h), zajęcia kompensacyjne dla dzieci i młodzieży (900h), indywidualne wsparcie psychologiczne (800h), pomoc w odrabianiu prac domowych i zagospodarowanie czasu wolnego połączone z działaniami służącymi kształtowaniu postaw antydyskryminacyjnych ze względu na m.in. płeć, rasę, orientację seksualną, tożsamość płciową, pochodzenie itp. (1800h) realizacji w świetlicach wiejskich na terenie gminy.

2) RODZINA - zakłada wsparcie dla rodzin z dziećmi głównie poprzez warsztaty i zajęcia podnoszące kompetencje rodzicielskie/wychowawcze (11 cykli warsztatów

- minimum 55h), samopomoc. Grupy wsparcia dla rodziców (120h), pozasądowe mediacje (90h), pomoc psychologa (480h). Realizacja pakietu przyczyni się do: przywrócenia rodzinie zdolności do prawidłowego wypełniania jej funkcji, pomocy rodzicom w pokonywaniu problemów wychowawczych, podniesienia umiejętności rozwiązywania problemów w rodzinie. Samopomoc będzie sprzyjać integracji środowiskowej, budowaniu więzi, współpracy i pomocy wzajemnej.

3) SENIOR - kierowany do osób w wieku powyżej 65 r.ż. Realizacja pakietu poprzez uruchomienie dla 100 osób niedostępnej dotychczas usługi sąsiedzkiej, usługi o charakterze opiekuńczym (43 200h - śr 1728h/m-c) oraz przekazanie im kopert życia (100szt) sprzyjać będzie odbudowie, nabyciu, podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych przez seniorów; integracji środowiska sąsiedzkiego i wzmacnianiu więzi sąsiedzkich, pobudzaniu aktywności obywatelskiej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu. Fakt, że są one realizowane przez osoby zaufane pozwoli nimi objąć odbiorców szczególnie wrażliwych w tym z niepełnosprawnością intelektualną, zaburzeniami zdrowia psychicznego.

4) ZDROWIE - zapewni mieszkańcom bezpłatny dostęp do usług rehabilitacyjnych (7 500h - śr 300 h/m-c), logopedy (280h) oraz 36 tys. km usługi transportowej (śr. 1440 km/m-c) których najbardziej brakuje w gminie. Realizacja pakietu poprawi stan zdrowia i przyczyni się do podniesienia jakości życia mieszkańców.

5) PRACOWNIK CUS - dedykowany 4 pracownikom zatrudnionym w nowo utworzonym CUS.

2.11 Planowany do wdrożenia katalog usług społecznych na terenie gminy Daleszyce.

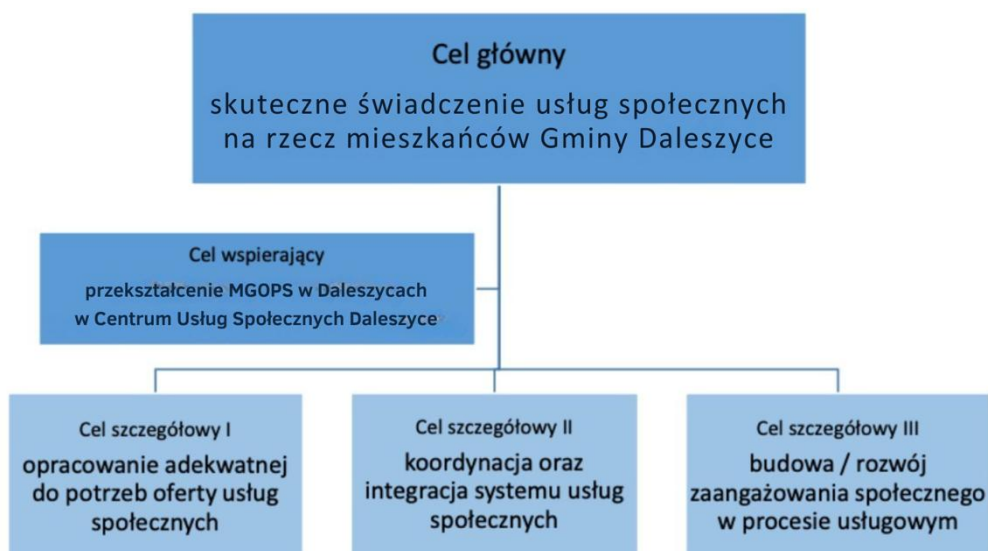
Lp.	ZAKRES USŁUG SPOŁECZNYCH wynikający z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	RODZAJ FORMA USŁUGI SPOŁECZNEJ	CEL USŁUGI	CHARAKTERYSTYKA USŁUGI
1	Wspieranie rodziny i polityka prorodzinna	Pakiet Rodzina (1.07.2025 – 30.06.2026)	Rozpoczęcie świadczenia usług społecznych z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym, wraz z monitoringiem działań wdrażających ze szczególnym	Zakłada wsparcie dla rodzin z dziećmi głównie poprzez warsztaty i zajęcia podnoszące kompetencje rodzicielskie/wychowawcze (11 cykli warsztatów-minimum 55h), samopomoc. grupy wsparcia dla rodziców (120h), pozasądowe mediacje (90h), pomoc psycholog. (480h). Realizacja pakietu

			uwzględnieniem potrzeb Osób Niepełnosprawnych oraz zapisów Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych oraz równości szans i niedyskryminacji.	przyczyni się do: przywrócenia rodzinie zdolności do prawidłowego wypełniania jej funkcji, pomocy rodzicom w pokonywaniu problemów wychowawczych, podniesienia umiejętności rozwiązywania problemów w rodzinie. Samopomoc będzie sprzyjać integracji środowiskowej, budowaniu więzi, współpracy i pomocy wzajemnej.
2	Wspieranie rodziny i polityka prorodzinna	Pakiet Młodzi (1.07.2025 – 30.06.2026)	Rozpoczęcie świadczenia usług społecznych z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym, wraz z monitoringiem działań wdrażających ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb Osób Niepełnosprawnych oraz zapisów Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych oraz równości szans i niedyskryminacji.	Dedykowany dla dzieci i młodzieży szkolnej do 18 roku życia. Dotychczasowe usługi zostaną poszerzone o: działalność pedagogów ulicznych (720h), zajęcia kompensacyjne dla dzieci, młodzieży (900h), indywidualne wsparcie psychologiczne (800h), pomoc w odrabianiu prac domowych i zagospodarowanie czasu wolnego połączone z działaniami służącymi kształtowaniu postaw antydyskryminacyjnych ze względu na m.in. płeć, rasę, orientację seksualną, tożsamość płciową, pochodzenie itp. (1800h) realizowane w świetlicach wiejskich na terenie gminy.
3	Pobudzanie aktywności obywatelskiej	Pakiet Senior (1.07.2025 – 30.06.2026)	Rozpoczęcie świadczenia usług społecznych z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym, wraz z monitoringiem działań wdrażających ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb Osób Niepełnosprawnych oraz zapisów Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych	Kierowany jest do osób w wieku powyżej 65 lat. Realizacja pakietu poprzez uruchomienie dla 100os. niedostępnej dotychczas usługi sąsiedzkiej usługi opiekuńczej (43 200h - średnio 1728h/m-c) oraz przekazanie im kopert życia (100szt) sprzyjać będzie odbudowie, nabyciu, podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych przez seniorów; integracji środowiska sąsiedzkiego i wzmacnianiu więzi

			oraz równości szans i niedyskryminacji.	sąsiedzkich, pobudzaniu aktywności obywatelskiej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznego. Fakt, że są one realizowane przez osoby zaufane pozwoli nimi objąć odbiorców szczególnie wrażliwych w tym z niepełnosprawnością intelektualną, zaburzeniami zdrowia psychicznego
4	Promocja i ochrona zdrowia	Pakiet Zdrowie (1.07.2025 – 30.06.2026)	Rozpoczęcie świadczenia usług społecznych z uwzględnieniem usług świadczonych w środowisku lokalnym, wraz z monitoringiem działań wdrażających ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb Osób Niepełnosprawnych oraz zapisów Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych oraz równości szans i niedyskryminacji.	Zapewni mieszkańcom bezpłatny dostęp do usług rehabilitacyjnych (7 500h - średnio 300 h/m-c), logopedy (280h) oraz 36 tys km usługi transportowej (średnio 1440 km/m-c) których najbardziej brakuje w gminie. Realizacja pakietu poprawi stan zdrowia i podniesie jakość życia mieszkańców.
5	Zwiększenie jakości świadczonych usług	Pakiet Pracownik CUS (1.07.2025 – 30.06.2026)	Powołanie Zespołu ds. organizowania usług społecznych i zdrowotnych.	Dedykowany 4 pracownikom zatrudnionym w nowo utworzonym CUS. Organizator usług społecznych i zdrowotnych (1 etat), Organizatora społeczności lokalnej (1 etat), Koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych i zdrowotnych KIPUS (2 etaty)

2.12 Cele jakie mają być osiągnięte w ramach działania CUS i sposoby pomiaru stopnia ich osiągnięcia.

Działalność Centrum Usług Społecznych będzie przejściem od osłonowej pomocy społecznej do polityki wysokiej jakości życia opartej na usługach. W praktyce działalność Centrum Usług Społecznych ma się przyczynić do bardziej zrównoważonego i spójnego rozwoju społeczności lokalnej. Aby było to możliwe muszą zostać osiągnięte cele jakie są przed nim stawiane.

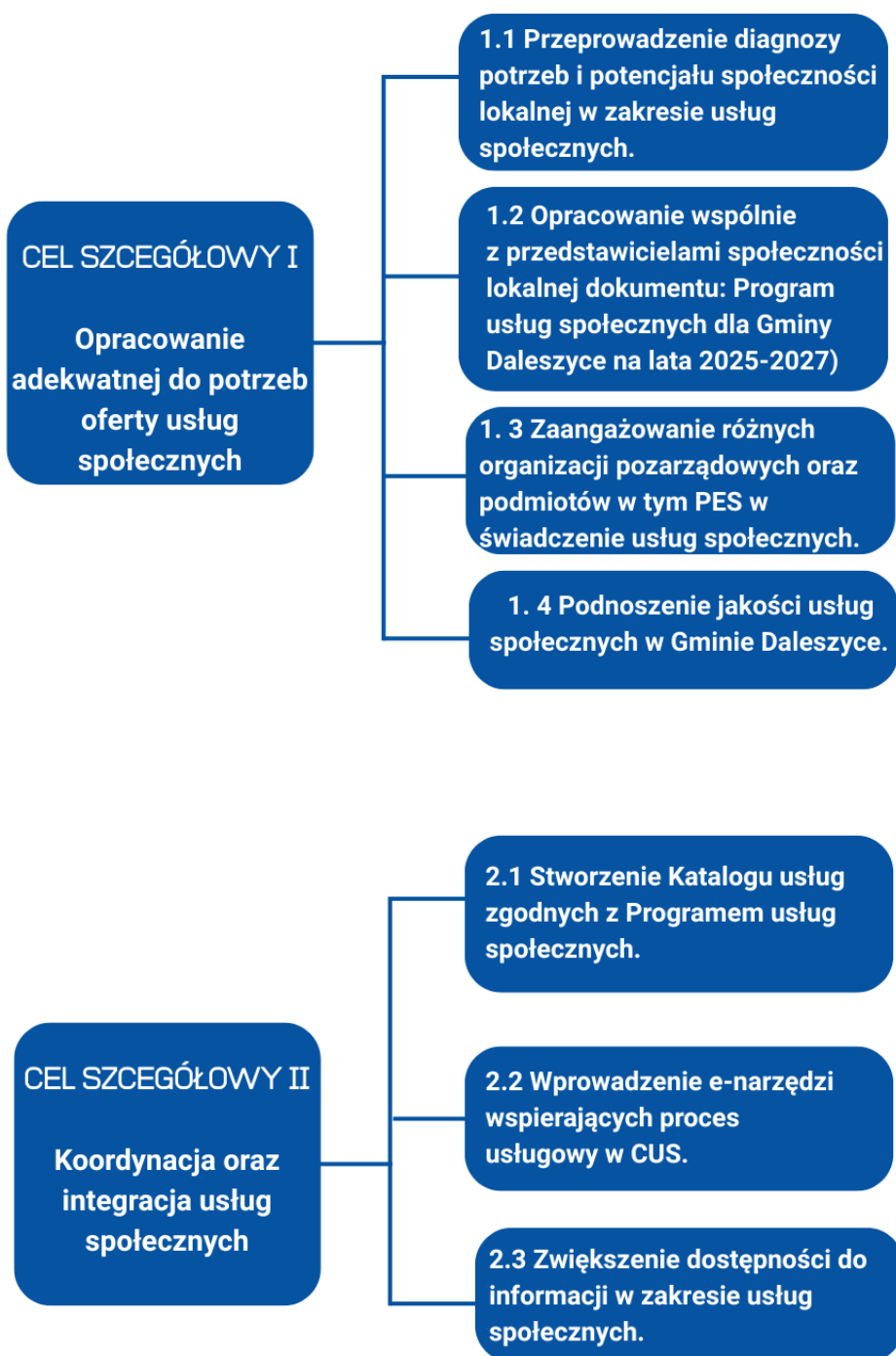


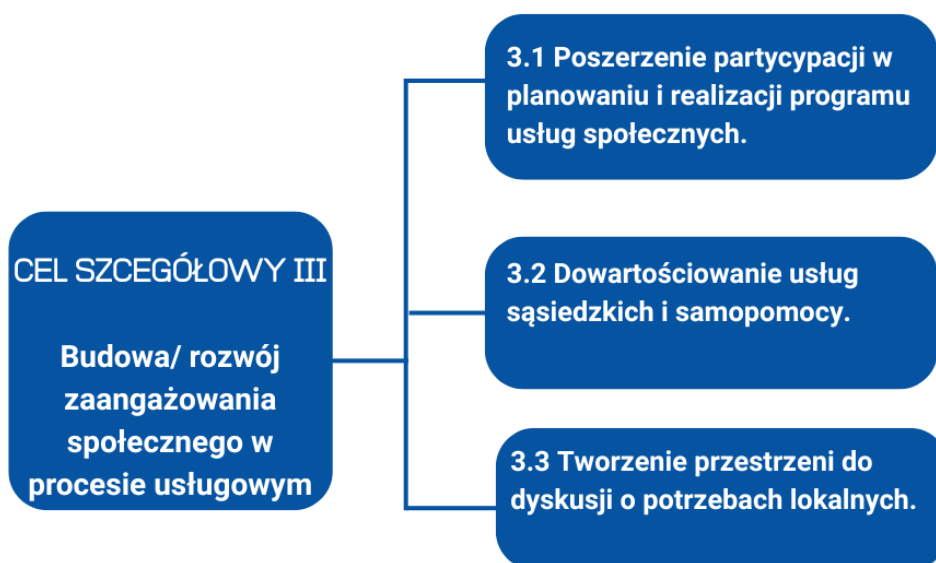
Skuteczne świadczenie usług społecznych możliwe będzie dzięki przekształceniu OPS w Centrum Usług Społecznych.

Jest to aktywność jednorazowa, ale znacząco powiązana z celami, które mają się przyczynić do poprawienia oferowanego wsparcia. Cel wspierający - przekształcenie OPS w CUS jest realizowany poprzez:

1. przygotowanie kadry o specjalistycznej wiedzy i umiejętności.
2. utworzenie nowych stanowisk pracy.
3. powołanie odpowiedniej struktury organizacyjnej odpowiadającej nowym zadaniom.
4. zebranie i wymiana odpowiednich informacji.
5. wprowadzenie systemu szkoleń i wymiany umiejętności i wiedzy specjalistów.
6. zwiększanie dostępności do informacji w zakresie usług społecznych.
7. utworzenie spójnego systemu opisu usług.

Cel główny został rozbity na trzy podstawowe cele szczegółowe, a te zostały podzielone na planowane Projekty, którym przypisano rezultaty oraz sposób ich pomiaru.





Planowane rezultaty, sposób ich osiągnięcia, wskaźniki i sposób ich monitorowania.

Cel szczegółowy/Działanie	Sposoby osiągnięcia celów	Planowane rezultaty	Sposób monitorowania rezultatów
1. Przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.	Realizacja badań diagnostycznych.	Diagnoza i rekomendacje potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.	Przyjęcie wyników diagnozy przez kierownictwo CUS.
2. Opracowanie wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej Programu usług społecznych dla Gminy Daleszyce na lata 2025-2027)	Zbieranie danych jakościowych i ilościowych za pomocą wystandaryzowanych narzędzi. Wyciągnięcia wniosków z badania diagnostycznego.	Dane zagregowane dla poszczególnych grup odbiorców: 1) Mieszkańcy Miasta i Gminy Daleszyce : łączna grupa docelowa 640 osób, w tym 385 kobiet, 255 mężczyzn, 90 osób	Upubliczniona Oferta usługowa w podziale na grupy odbiorców Potwierdzone skorzystanie z usług skierowanych do grup:

	Zaplanowanie oferty usługowej.	niepełnosprawnych, w tym 50 kobiet i 40 mężczyzn. 2) Pracownicy instytucji pomocy społecznej CUS Daleszyce: 4 osoby w tym 4 kobiety.	- Rodzin z małoletnimi dziećmi; - Rodzin/osób wymagających kompleksowego wsparcia specjalistycznego (w tym seniorzy i osoby niepełnosprawne); - Osób niepełnosprawnych wymagających świadczenia usług w miejscu zamieszkania; - Rodzin/osób zamieszkujących na terenie gminy Daleszyce jako społeczność lokalna;
3. Zaangażowanie różnych organizacji pozarządowych oraz podmiotów w tym PES w świadczenie usług społecznych.	Włączenie różnych usługodawców w proces świadczenia usług. Prowadzenie polityki informacyjnej skierowanej do różnych podmiotów, które potencjalnie mogą być usługodawcami. Stosowanie klauzul społecznych w	Spotkanie informacyjne dla dostawców (5 w pilotażu) po pilotażu minimum 2 razy w roku Podpisane porozumienia/umowy w zakresie współpracy na rzecz usług społecznych. Szkolenia w zakresie kontraktowania usług, stosowania klauzul społecznych, zakupów in-house, trybów wskazanych	Minimum 2 porozumienia/ umowy o współpracy/ zleceniu w czasie pilotażu, po pilotażu co roczny przegląd potencjału dostawców. Szkolenie dla kadry CUS nt. zamawiania usług. Spotkanie popularyzujące informacje o CUS i usługach społecznych w

	zamówieniach publicznych.	w ustawie o ekonomii społecznej.	podmiotach, które mogą być dostawcami usług. Certyfikaty, zaświadczenia związane z udziałem w szkoleniach dot. CUS i usług społecznych.
4. Podnoszenie jakości usług społecznych w Gminie Daleszyce.	Wypracowanie sposobu opisu i wymogów jakości dla podstawowych typów usług.	Katalog usług programu. Określenie norm jakości dla poszczególnych typów usług.	Opracowany katalog lokalnych usług społecznych.
5. Stworzenie Katalogu usług zgodnych z Programem usług społecznych.	Dokonanie spisu usług dostępnych.	Katalog usług społecznych. Wprowadzenie modelu jednego okienka.	Opracowany katalog lokalnych usług społecznych. Wprowadzenie modelu jednego okienka.
6. Wprowadzenie e-narzędzi wspierających proces usługowy w CUS	Wypracowanie wzorów dokumentów i poszerzenie funkcjonalności systemów informatycznych.	Spisanie wymogów dokumentacyjnych i zaleceń dla wykonawców oprogramowania wspierającego CUS. Szkolenie pracowników CUS w zakresie wykorzystania programów i aplikacji komputerowych i mobilnych.	Uaktualniony system wspierający pracowników CUS. Rekomendacje zmian w sprawozdawczości. Certyfikaty szkoleń pracowników.

		Wprowadzenia standardów pracy zdalnej. Spisanie zaleceń dla modernizacji systemu sprawozdawczości.	
7. Zwiększanie dostępności do informacji w zakresie usług społecznych.	Wypracowanie rozwiązań pozwalających członkom społeczności lokalnej otrzymania szczegółowej wiedzy na temat realizowanych usług społecznych.	Przygotowanie strony internetowej i kampanii promującej ideę usług społecznych.	Strona internetowa CUS, Zamieszczony katalog usług.
8. Poszerzenie partycypacji w planowaniu i realizacji programu usług społecznych.	Wypracowanie rozwiązań pozwalających mieszkańcom na przedstawianie swoich potrzeb i oczekiwań w zakresie usług społecznych.	Przygotowanie strony internetowej i kampanii promującej ideę usług społecznych. Aktualizacja i realizacja Planu wdrażania CUS w dwóch etapach: 1) w lipcu 2026 2) w maju 2027 Wprowadzenie procedury umożliwiającej mieszkańcom bieżące zgłaszanie potrzeb.	Procedura informowania i angażowania dostawców usług.
9. Dowartościowanie usług sąsiedzkich i samopomocy.	Wprowadzenie systemu informacji o usługach	Przygotowanie w ramach strony internetowej informacji i kampanii promującej	Strona internetowa CUS. Wydarzenia promujące



	sąsiedzkich i wolontariacie.	ideę usług społecznych. Wprowadzenie nagrody/ wydarzenia związanego z lokalnymi liderami pomocy. Włączanie w proces zmian wolontariuszy już działających na danym terenie.	wolontariat i osoby – liderów pomagania.
10. Tworzenie miejsc i przestrzeni dyskusji o potrzebach lokalnych.	Wprowadzenie cyklicznych wydarzeń z udziałem przedstawicieli wykonawców, odbiorców i pracowników CUS oraz ekspertów.	Prowadzenie działań lokalnych w szczegółności poprzez wprowadzenie OSL.	Program OSL. Przygotowany jeden pracownik CUS w zakresie OSL.

Rozdział III

3. Sposób zarządzania Centrum Usług Społecznych.

Zarządzanie Centrum Usług Społecznych jest procesem, który można określić stylem zarządzania managerskiego jednostką organizacyjną na poziomie miasta i gminy.

Zarządzanie polegać będzie na odpowiednim koordynowaniu i wykorzystywaniu zasobów ludzkich, finansowych i informacyjnych do osiągnięcia celów statutowych.

Sposób Zarządzania CUS jest oparty na następujących elementach:

1. Zgodność z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
2. Zapewnienie struktury organizacyjnej dostosowanej do nowych zadań związanych z utworzeniem CUS;
3. Stworzenie procedur i sieci komunikacji wewnętrznej w procesie zarządzania. Zarządzanie CUS obejmować będzie zarządzanie procesem zmiany społecznej i zarządzanie usługami społecznymi (realizowanymi przez CUS oraz partnerów /kooperantów).

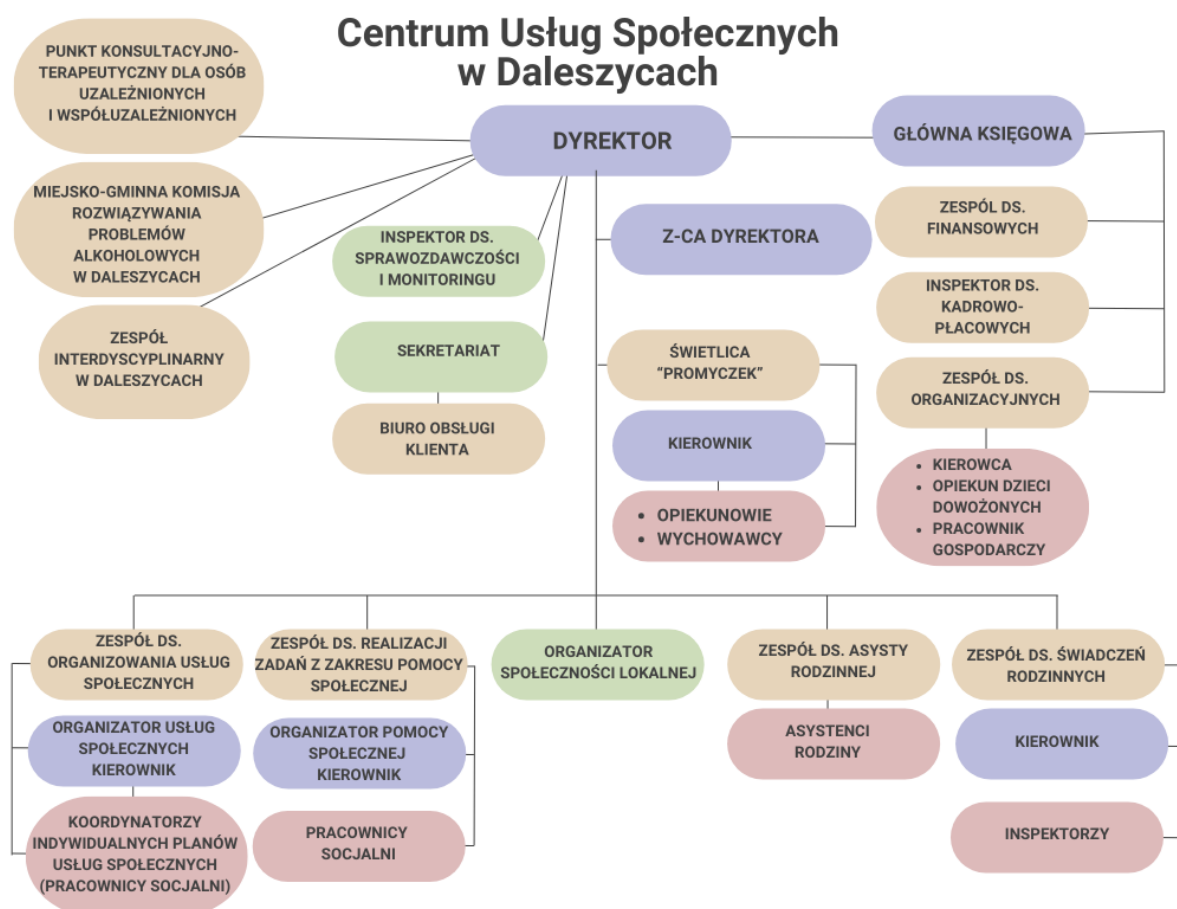
W celu osiągnięcia jak najwyższego poziomu efektywności i jakości najważniejszego obszaru działalności CUS, zostaną wprowadzone zarządzeniem Dyrektora CUS: Procedury określające tryb świadczenia usług społecznych oraz ich monitorowania (wraz z wzorami niezbędnej dokumentacji), które będą aktualizowane po wnioskach i rekomendacjach z przebiegu testowania Modelu Centrum Usług Społecznych.

W ramach struktury organizacyjnej CUS wyodrębnia się:

1. Stanowisko Dyrektora CUS;
2. Stanowisko Zastępcy Dyrektora CUS;
3. Stanowisko Głównego Księgowego;
4. Zespół ds. Finansowych;
5. Inspektor ds. Kadrowo-Płacowych;
6. Zespół ds. Organizacyjnych, w tym:
 - a. Kierowca;
 - b. Opiekun dzieci dowożonych;
 - c. Pracownik gospodarczy;
7. Inspektor ds. sprawozdawczości i monitoringu;
8. Sekretariat, w tym:
 - a. Biuro obsługi klienta;
9. Punkt konsultacyjno-terapeutyczny dla osób uzależnionych i współuzależnionych;
10. Miejsko-gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych w Daleszycach;
11. Zespół interdyscyplinarny w Daleszycach;
12. Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych;
13. Kierownik - Organizator Usług Społecznych;
14. Koordynatorzy Indywidualnych Planów Usług Społecznych (Pracownicy Socjalni);
15. Zespół ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej;
16. Kierownik - Organizator Pomocy Społecznej;

17. Pracownicy Socjalni;
18. Organizator Społeczności Lokalnej;
19. Zespół ds. Asysty Rodzinnej, w tym:
 - a. Asystenci Rodziny;
20. Zespół ds. Świadczeń Rodzinnych;
21. Kierownik;
22. Inspektorzy;
23. Świetlica „Promyczek”, w tym
 - a. Kierownik;
 - b. Opiekunowie;
 - c. Wychowawcy;

3.1 Schemat organizacyjny Centrum Usług Społecznych Miasta i Gminy Daleszycy.

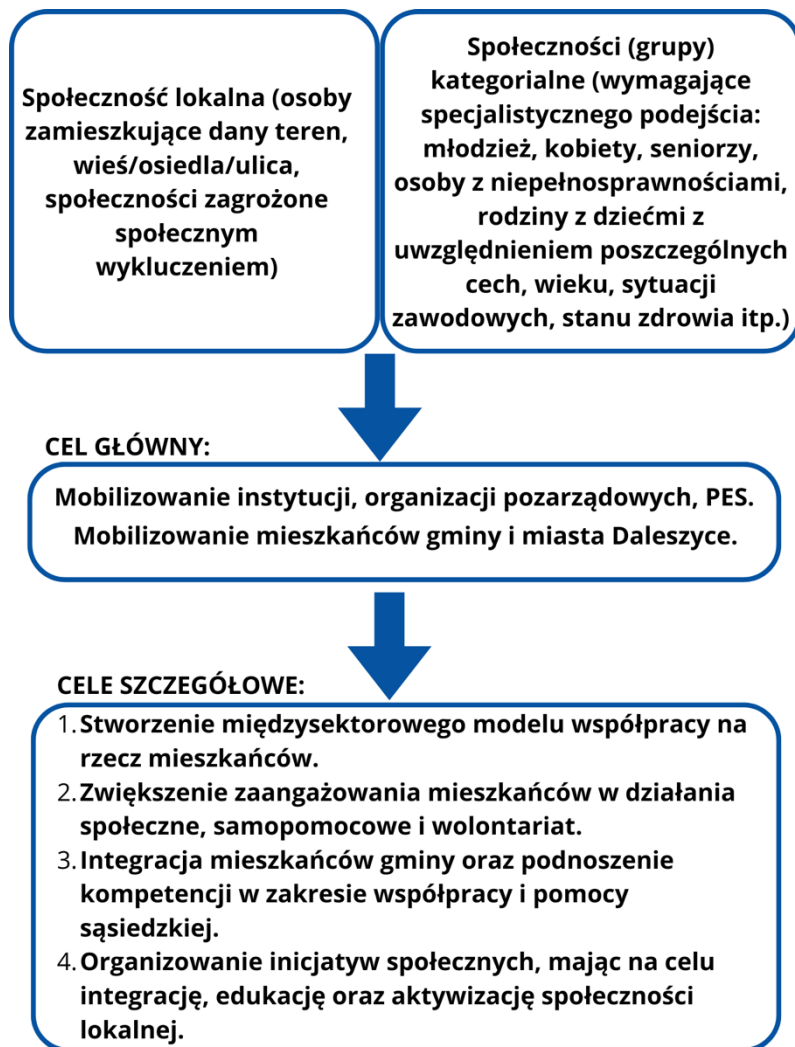


3.2 Przygotowanie planu organizowania społeczności lokalnej w ramach aktywności CUS.

Proces organizowania społeczności lokalnej, który jest nastawiony na zmianę rzeczywistości społecznej, bazuje na aktywności mieszkańców oraz wykorzystaniu potencjału grup, instytucji i organizacji. Podstawowym zadaniem organizatora społeczności lokalnej jest rozpoznanie sił i możliwości mieszkańców, a następnie ich aktywizacja, ukierunkowana na twórcze kreowanie nie tylko życia własnego, ale także środowiska, w którym ono się toczy.

OSL należy traktować jako długofalowy proces upodmiotowienia ludzi jako członków konkretnej wspólnoty terytorialnej, tworzenia sieci współpracy i lokalnych struktur, które na stałe będą wspierać rozwój lokalny, umożliwiając społeczności rozwiązywanie własnych problemów, wzmacniając potencjał zarówno grup, jak i całej społeczności i współtworząc środowisko zmiany ukierunkowanej na polepszenie jakości życia.

Model OSL z uwzględnieniem głównych podmiotów działania



ZADANIA:

1. **Tworzenie partnerstw z organizacjami pozarządowymi.**
2. **Wspieranie inicjatyw społecznych i wolontariatu.**
3. **Usprawnienie wymiany informacji między instytucjami.**

KOMPONENTY:

1. **Diagnoza aktywności obywatelskiej.**
2. **Konsultacje społeczne.**
3. **Plan i struktura działania .**
4. **Edukacja i świadomość obywatelska.**
5. **Ewaluacja działań i strategii.**

Cel główny modelu OSL:

- Mobilizacja mieszkańców gminy i miasta Daleszyce to bezpośrednia praca z społecznością budująca pomiędzy nimi relacje; efektywna szczególnie w mniejszych grupach i miejscach zamieszkania (rodzina, znajomi);
- Mobilizacja instytucji, organizacji pozarządowych, podmiot ekonomii społecznej to praca środowiskowa polegająca na uruchomieniu nowego podejścia w instytucjach działających w społeczności lokalnej, wykraczająca poza rutynowe formy aktywności;

Cele szczegółowe modelu OSL:

1) Stworzenie międzysektorowego modelu współpracy na rzecz mieszkańców:

- Partnerstwa z lokalnymi organizacjami społecznymi;
- Regularne spotkania i konsultacje społeczne, umożliwiające wymianę informacji o działaniach CUS oraz zbieranie opinii mieszkańców;
- Współpracę z organizacjami pozarządowymi, w zakresie tworzenia punktów konsultacyjnych i działań warsztatowych;
- Zlecanie zadań publicznych organizacjom społecznym, co sprzyja zwiększeniu udziału podmiotów ekonomii społecznej w realizacji usług społecznych;

2) Zwiększenie zaangażowania mieszkańców w działania społeczne, samopomocowe

i wolontariat:

- Rozszerzenie działalności szkolnych wolontariatów, współpracujących z CUS przy organizacji wydarzeń społecznych;
- Tworzenie grup samopomocowych, np. dla seniorów czy rodzin, wspierających się nawzajem w codziennych wyzwaniach;
- Organizację szkoleń i warsztatów, podnoszących kompetencje mieszkańców w zakresie wolontariatu i działań społecznych;

- Promocję wolontariatu poprzez kampanie informacyjne i wydarzenia lokalne;

3) Integracja mieszkańców gminy oraz podnoszenie kompetencji w zakresie współpracy i pomocy sąsiedzkiej:

- Spotkania integracyjne, takie jak festyny, dni sąsiada czy wspólne wydarzenia kulturalne;
- Warsztaty i szkolenia, dotyczące komunikacji, mediacji oraz pracy zespołowej, mające na celu rozwijanie umiejętności współpracy;
- Programy edukacyjne, promujące solidarność międzypokoleniową i równość społeczną;
- Tworzenie lokalnych liderów i animatorów społecznych, którzy inicjują i wspierają działania sąsiedzkie;

4) Organizowanie inicjatyw społecznych, mając na celu integrację, edukację oraz aktywizację społeczności lokalnej:

- Projekty edukacyjne, takie jak warsztaty, panele dyskusyjne promujące aktywność obywatelską;
- Inicjatywy kulturalne i artystyczne, np. lokalne festiwale, wystawy czy spektakle, integrujące mieszkańców;
- Projekty międzypokoleniowe, łączące różne grupy wiekowe w wspólnych działaniach, np. warsztaty rękodzielnicze czy zajęcia komputerowe;
- Działania ekologiczne i na rzecz przestrzeni wspólnej, takie jak sprzątanie, tworzenie ogrodów społecznych czy wspólne dekorowanie przestrzeni;

Zadania w Modelu OSL

Zadania w Modelu OSL	
Tworzenie partnerstw z organizacjami pozarządowymi	porozumienie instytucji publicznych, organizacji pozarządowych (różnych typów) i przedsiębiorstw, które są zainteresowane wspólnym działaniem na rzecz swojego terytorium. Partnerstwo z założenia ma długofalowy charakter i jest realizowane na rzecz zmiany społecznej, która ma zachodzić na danym terenie.
Wspieranie inicjatyw społecznych i wolontariatu	Wolontariat oznacza bezpłatne, dobrowolne, ochotnicze i świadome działanie, wykonywane okazjonalnie lub w sposób stały na rzecz innych, zwłaszcza słabszych i potrzebujących pomocy. W procesie OSL i wolontariat może być wykorzystany w dwóch płaszczyznach: przez włączanie w proces zmian wolontariuszy działających na danym terenie lub w szerszym środowisku oraz przez prowadzenie edukacji środowiskowej, promującej wolontariat.

Usprawnienie wymiany informacji między instytucjami	Sprawną i regularną komunikacją między podmiotami działającymi na rzecz mieszkańców to warunek skutecznego świadczenia usług społecznych. To również unikanie dublowania działań, szybsze reagowanie na problemy społeczne, lepsze wykorzystanie dostępnych zasobów i kompetencji.
---	--

Etap 1: Diagnoza aktywności obywatelskiej

- Identyfikacja poziomu aktywności obywatelskiej.
- Mapa lokalnych organizacji i inicjatyw społecznych.

Etap 2: Budowanie partnerstw i sieci współpracy

- Organizacja spotkań z przedstawicielami NGO, PES z instytucjami publicznymi i liderami społecznymi.
- Zawarcie porozumień o współpracy.
- Stworzenie lokalnej lub regionalnej sieci współpracy międzysektorowej.

Etap 3: Opracowanie i uruchomienie narzędzi wsparcia

- Stworzenie platformy wymiany informacji.
- Uruchomienie punktu informacyjnego dla mieszkańców.

Etap 4: Wdrażanie działań animacyjnych i edukacyjnych

- Szkolenia dla liderów społecznych i wolontariuszy.
- Kampanie społeczne promujące aktywność obywatelską.
- Wsparcie dla oddolnych inicjatyw (mentoring, doradztwo).

Etap 5: Monitorowanie, ewaluacja i rozwój

- Stałe zbieranie danych o efektywności działań.
- Analiza sukcesów i barier.
- Formułowanie rekomendacji dla dalszego rozwoju.

Cykl pięciu etapów wzajemnie ze sobą powiązanych, powtarzany jest aż do momentu pojawiania się określonych struktur, które będą w stanie samodzielnie działać na rzecz dalszego rozwoju społeczności.

Główni partnerzy OSŁ

- pracownicy CUS, ze szczególnym uwzględnieniem KIPUS – Koordynatorów Indywidualnych Planów Społecznych; pracowników socjalnych realizujących pracę socjalną;
- lokalne władze i instytucje świadczące usługi społeczne (edukacja, kultura, zdrowie, sport i rekreacja);
- animatorzy – prowadzący działania ożywiające społeczność lokalną i aktywizujące mieszkańców, budujący sieci współpracy, inicjujący i wspierający oddolne inicjatywy;

- partnerzy wspierający OSL w ramach realizowanego sieciowania (organizacje i stowarzyszenia, grupy nieformalne);
- lokalni liderzy i autorytety formalne i naturalne społeczności lokalnych wolontariusze;

Tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców nie może pozostawać w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. Konieczne jest prowadzenie systematycznych mikro-diagnoz (w ujęciu przestrzennym lub kategorialnym) i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów „uspołeczniania” usług społecznych, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze wzajemnościowym (w ten sposób mogą być zaspokajane potrzeby różnych grup odbiorców, jak np. seniorzy, czy osoby niepełnosprawne). Ważnym aspektem jest również integracja różnych grup mieszkańców gminy, w tym międzypokoleniowa.

Celem działań Organizatora Społeczności Lokalnej w perspektywie długofalowej jest:

- tworzenie i stymulowanie więzi wspólnotowych oraz budowa poczucia tożsamości i współodpowiedzialności za przestrzeń (mała ojczyzna w wymiarze fizycznym i społecznym);
- wyrównywanie szans, poprzez wspieranie i wzmacnianie grup, czy społeczności znajdujących się w najtrudniejszym położeniu – zagrożonych społecznym wykluczeniem, biernych, niezorganizowanych lub zatamizowanych środowisk lokalnych;
- wzmocnienie poczucia solidarności społecznej, w tym solidarności sąsiedzkiej, organizacji pomocy wzajemnej oraz tworzeniu świadomości wspólnoty miejsca, losu i sytuacji – podstawowe relacje na poziomie miejscowości czy osiedla;
- tworzenie wspólnot, w których przełamana jest izolacja i osamotnienie, budowane są więzi emocjonalne, międzyludzkie oraz sieci znajomości i wspólnych celów i interesów;

W ramach struktury organizacyjnej Centrum Usług Społecznych Miasta i Gminy Daleszyce wyodrębnione zostanie stanowisko pracy Organizatora Społeczności Lokalnej. Podstawą pracy OSL, będzie rozpoznanie środowiska, lokalnej społeczności. Organizowanie społeczności lokalnej jest pracą z ludźmi, stąd do podstawowych obowiązków OSL należy wchodzenie z nimi w bezpośrednie interakcje, dzięki czemu stworzy podwaliny pod przyszłe wspólne działania. Taki sposób pracy umożliwi organizatorowi poznanie aktywnych uczestników życia społecznego oraz potencjalnych liderów wśród mieszkańców oraz instytucji/organizacji gotowych do zaangażowania w planowane działania. Działania te będą miały na celu budowanie szerokiej sieci współdziałania ukierunkowanego na zmianę.

Najważniejszą zasadą pracy organizatora społeczności lokalnej będzie realizowanie działań na rzecz społeczności przy zaangażowaniu mieszkańców i miejscowych zasobów. OSL podczas swojej pracy dążyć będzie do wyłonienia lokalnych liderów-wolontariuszy, którzy – przy wsparciu swoich sąsiadów i znajomych – będą realizować własne pomysły, rozwiązywać

problemy i konflikty. OSL w ramach pracy jako animator społeczny będzie mobilizował mieszkańców wspólnot lokalnych gminy do działania bez przyjmowania przywództwa, rozwoju wolontariatu oraz będzie wspierał tworzenie inicjatyw społecznych i grup obywatelskich. Będzie stymulował do działania grupę oraz lokalną społeczność.

Do zadań OSL poza wynikającymi z art. 32 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych należą m.in.:

- 1) planowanie oraz realizacja wspólnie z OUS diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej oraz konsultacji społecznych;
- 2) współdziałanie z pracownikami CUS w zakresie: zapoznanie pracowników CUS z ideą OSL i narzędziami wykorzystywanymi w pracy, poszerzenie ich wiedzy na temat działań, które usługi społeczne mogą uzupełniać i jednocześnie mogą wpływać na poprawę jakości funkcjonowania wspólnoty samorządowej;
- 3) wspólne analizowanie potrzeb mieszkańców pod kątem możliwości uzupełnienia proponowanych usług o działania wspierające z zakresu OSL oraz animowania społeczności lokalnych oraz konsultowanie z pracownikami CUS planu OSL;
- 4) monitorowanie realizowanych działań o charakterze środowiskowym, analizowanie oraz koordynowanie działań wspierających realizowanych wobec poszczególnych osób, grup w celu łączenia ich w kompleksowy proces OSL, służące budowaniu zintegrowanej bazy usług CUS.

Wdrożenie Centrum Usług Społecznych Miasta i gminy Daleszyce w części dotyczącej organizowania społeczności lokalnej niesie za sobą również ryzyka, które wynikają z wielu subiektywnych i obiektywnych przyczyn.

Do najważniejszych przyczyn, które mogą spowolnić lub w sposób niezadowalający wdrożyć OSL należy zaliczyć:

- Innowacyjność projektu. Pomimo wielu opracowań teoretycznych dotyczących OSL, brak jest w Polsce doświadczeń w tym zakresie, które mogłyby być podstawą do porównania skuteczności podejmowanych w Mieście i Gminie Daleszyce działań. Każde przedsięwzięcie w ramach OSL, będzie podlegać szczegółowej analizie i obserwacji od momentu planowania, aż do momentu realizacji. Ograniczenie tego ryzyka, polegać będzie na dokonywaniu bieżących korekt i dostosowywaniu działań do zmieniających się oczekiwań mieszkańców i możliwości realizacji działań OSL;
- Trudności w identyfikacji i pozyskaniu liderów w społecznościach. Celem działania OSL jest wzrost aktywności i podejmowanie działań w środowiskach, które są marginalizowane, wykluczone lub występują w nich inne problemy społeczne. Skuteczność działań będzie tym większa, im większa będzie liczba lokalnych liderów, którzy swoimi umiejętnościami, zaangażowaniem lub autorytetem włączą się w działania OSL. Brak identyfikacji lub zaangażowania tych osób, utrudni uwiarygodnienie działań OSL, szerokie dotarcie do odbiorców lub wzbudzenie zaufania. Ryzyko to można zmniejszyć poprzez edukowanie lokalnych liderów,

włączenie ich do planowania i bezpośredniej realizacji działań oraz motywowanie ich poprzez promocję w publikatorach, mediach i stronach internetowych;

- Brak zainteresowania odbiorców działaniami OSL. Mieszkańcy wybranych środowisk, są w pewien sposób “zamknięci” na nowatorskie działania. Przyzwyczajeni są do niezmiennego rytmu prowadzonego życia. Nie oczekują zmian, “bo jest im tak wygodnie” lub nie wierzą, “że mogą zmienić swoje życie”. Ryzyko to można zmniejszyć poprzez planowanie i realizację działań metodą “małych kroków”. Rozpocząć od działań mniejszych, angażujących mniejszą liczbę mieszkańców i rozwijać te działania, pokazując efekty jakie można osiągnąć;
- Trudności w pozyskaniu partnerów do prowadzonych działań. Większość działań zaplanowanych przez OSL będzie realizowanych przez różne instytucje, posiadające odpowiednie doświadczenie w takich działaniach. Mogą to być zarówno podmioty ekonomii społecznej jak i wyspecjalizowane placówki. Istnieje ryzyko, że przedstawione propozycje działań OSL, nie znajdą się w sferze zainteresowań tych instytucji. Ryzyko to można zmniejszyć poprzez wcześniejsze konsultacje zaplanowanych działań, wyznaczenie zadań lub oferowanie odpowiednich warunków realizacji.

Rozdział IV

4. Propozycja strukturyzacji indywidualnych planów usług społecznych.

4.1 Przyznawanie usług społecznych.

- Przyznawaniem usług będzie się zajmował zespół do spraw organizowania usług społecznych, kierowany przez Organizatora Usług Społecznych, a tworzony min. przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych (Pracownicy Socjalni);
- Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych odbywać się będzie za pośrednictwem centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego;
- Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej może zostać poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą, rozpoznania indywidualnych potrzeb tj.

- przedstawienie przez wnioskodawcę potrzeb w zakresie usług społecznych;

- ustalenie rodzaju usług społecznych, z których korzysta osoba zainteresowana, oraz form i trybu korzystania z tych usług;

- ocenę zasadności i możliwości udzielenia osobie zainteresowanej usług społecznych objętych wnioskiem oraz podjęcia działań wspierających osobę zainteresowaną,

z uwzględnieniem wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;

- poinformowanie o odpłatności za usługi społeczne określone w programie usług społecznych, osobach uprawnionych do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokości tych ulg. **Wszystkie usługi wdrażane w pilotażu, ujęte we wniosku o dofinansowanie projektu będą bezpłatne.**

- Kwalifikowanie oraz ustalanie opłaty za usługi społeczne, jeżeli program usług społecznych będzie przewidywał opłatę za określone w nim usługi społeczne, odbywać się będzie na podstawie złożonych przez wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu określonych w programie usług społecznych warunków do korzystania z tych usług oraz o uprawnieniu do ulg w opłacie za usługi społeczne;
- Rozpoznanie indywidualnych potrzeb będzie prowadzone w Biurze Obsługi Klienta KIPUS w oddziale centrum. Koordynator indywidualnych planów usług społecznych będzie mógł przeprowadzić rozpoznanie indywidualnych potrzeb w miejscu, w którym przebywa osoba zainteresowana;

Na podstawie rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, będzie mógł opracować indywidualny plan usług społecznych, wskazujący usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

4.2 Procedura obsługi mieszkańców przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

Mieszkańcy miasta i gminy Daleszyce w Centrum Usług Społecznych będą obsługiwani przez KIPUS w biurze znajdującym się bezpośrednio przy odpowiednio oznakowanym wejściu znajdującym się na parterze budynku Centrum Usług Społecznych. Budynek jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a także przyjazny matkom z dziećmi. Przy urzędzie znajduje się podjazd umożliwiający dostanie się osób z niepełnosprawnościami do budynku. Przy budynku jest także stanowisko postojowe dla samochodów osób z niepełnosprawnościami. Na podłodze korytarza znajdują się ścieżki dotykowe – linie prowadzące dla niewidomych i niedowidzących. Przed każdym pokojem umieszczone są tabliczki informacyjne z pismem Braille'a dla niewidomych i niedowidzących.

4.3 Indywidualne Plany Usług Społecznych (IPUS).

Tworzenie Indywidualnego Planu Usług Społecznych (IPUS) to jedno z ważniejszych zadań Centrum Usług Społecznych, które powinno być podstawą efektywnego działania na rzecz osób potrzebujących kompleksowego wsparcia. Po przeprowadzeniu rozpoznania indywidualnych potrzeb i zakwalifikowaniu wnioskodawcy nastąpi proces opracowania IPUS. Plan będzie wskazywać te usługi, które odpowiadają na potrzeby beneficjenta określone w programie usług społecznych. Opracowanie planu będzie następować po rozpoznaniu indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej, a także po analizie możliwości pod względem dostępności usług. Przeprowadzenie tej procedury będzie należało do zadań Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS). Centrum będzie podejmować działania

na rzecz rozwoju i koordynacji usług społecznych, co m.in. będzie oznaczało inspirowanie i aktywizowanie lokalnych instytucji, organizacji czy przedsiębiorstw odnośnie budowania oferty usług na miarę potrzeb mieszkańców oraz troskę o jakość i profesjonalizację świadczenia tych usług.

Indywidualny Plan Usług Społecznych jest narzędziem pracy Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych zatrudnionych w Centrum Usług Społecznych Miasta i Gminy Daleszyce.

4.4 Opracowywanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

Zakres opracowywania planów usług społecznych i ich regulacje są zawarte w art. 38 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

1. Koordynator indywidualnych planów usług społecznych rozpoznaje indywidualne potrzeby, a w uzgodnieniu z wnioskodawcą może opracować indywidualny plan usług społecznych ze wskazaniem na potrzeby osoby zainteresowanej, które są określone w programie usług społecznych.
2. Jeżeli usługi społeczne mieszczą się w zakresie usług społecznych realizowanych przez zespół lub stanowisko w centrum, urząd gminy lub inną jednostkę organizacyjną gminy, Koordynator może przekazać wniosek do rozpatrzenia przez odpowiedni zespół, stanowisko itp.
3. W przypadku koordynacji usług społecznych określonych w programie usług społecznych, przygotowuje się indywidualny plan usług społecznych, udzielanych osobie zainteresowanej w terminie nie krótszym niż 3 miesiące.

4.5 Elementy Indywidualnego Planu Usług Społecznych.

Indywidualny Plan Usług Społecznych zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych zawiera w szczególności:

- Wskazanie usług społecznych, określonych w programie usług społecznych, które odpowiadają na potrzeby osoby zainteresowanej;
- Sposób realizacji indywidualnego planu usług społecznych, w szczególności wskazanie harmonogramu realizacji usług społecznych, podmiotów wykonujących te usługi oraz miejsca ich wykonywania;
- Indywidualny plan usług społecznych może zawierać określenie działań wspierających osobę zainteresowaną.

4.6 Opracowanie, Zatwierdzanie i Aktualizacja Indywidualnego Planu Usług Społecznych – Terminy.

- Indywidualny plan usług społecznych opracowuje się w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem, o którym mowa w art. 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych, na okres niezbędny do realizacji usług społecznych wynikających z rozpoznania indywidualnych potrzeb, nie dłużej jednak niż na rok (zgodnie z art. 40 w/w ustawy);

- Indywidualny plan usług społecznych jest zatwierdzany przez dyrektora centrum. Dyrektor centrum może upoważnić do zatwierdzenia indywidualnych planów usług społecznych organizatora usług społecznych. (zgodnie z art. 41 w/w ustawy);
- Indywidualny plan usług społecznych może być aktualizowany przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, w szczególności w przypadku zmiany potrzeb osoby korzystającej z usług społecznych lub przyjęcia przez gminę nowego programu usług społecznych. Do aktualizacji indywidualnego planu usług społecznych stosuje się przepis ust. 2. (zgodnie z art. 41 w/w ustawy);

4.7 Warunki i sposób kwalifikowania do usług społecznych.

Zgodnie z art. 42 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych:

- Jeżeli program usług społecznych przewiduje opłatę za określone w nim usługi społeczne, kwalifikowanie oraz ustalanie opłaty za usługi społeczne odbywa się w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z programu usług społecznych i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej;
- Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację programu usług społecznych;
- Odmowa zakwalifikowania wymaga wydania decyzji administracyjnej;

4.8 Rezygnacja z korzystania z usług społecznych.

Zgodnie z art. 44 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych rezygnacja z korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych wymaga poinformowania dyrektora CUS.

Procedura tworzenia Indywidualnych Planów Usług Społecznych będzie uwzględniała następujące aspekty:

1. Podstawą opracowania IPUS przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) będzie Katalog Usług Społecznych dostępnych dla mieszkańców. Na wniosek mieszkańca, w trakcie przeprowadzania rozmowy, mającej na celu rozpoznanie sytuacji życiowej oraz indywidualnych potrzeb, KIPUS będzie przedstawiał wachlarz dostępnych usług, zarówno płatnych, jak i bezpłatnych, a także wskazywać będzie możliwości i ścieżki poprawy sytuacji życiowej.
2. Praca KIPUS będzie polegać również na budowaniu relacji poprzez: zadawanie pytań coachingowych, prowadzenie kontaktu, dialog motywujący, stosowanie zasad zawartych w postępowaniu skoncentrowanym na rozwiązaniu. Rozmowa, umiejętność słuchania, budowanie atmosfery zaufania i szacunku powinny stać się podstawą, na

której opiera się kontakt. Po nawiązaniu relacji, koordynator przeprowadzi ocenę sytuacji (diagnozę potrzeb).

3. Na podstawie zebranych danych KIPUS dokonuje analizy stanu i potrzeb, a także możliwości przyznania usług i tworzy IPUS, zawierający dane mieszkańca, potrzeby oraz wykaz przyznanych usług, ilość, terminy realizacji, okres na jaki zostały przyznane, a także wskazuje oczekiwane efekty poprawy sytuacji życiowej i ustala częstotliwość kontroli jakości wykonywanych usług.
4. IPUS należy stworzyć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, na okres niezbędny do realizacji usług społecznych wynikających z rozpoznania indywidualnych potrzeb, nie dłużej jednak niż na rok (art. 40 i art. 35 ustawy).

4.9 Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług (IPUS).

Zgodnie z art. 45 ust. 1 ustawy o CUS, realizacja indywidualnego planu usług społecznych jest na bieżąco monitorowana przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych. Koordynator na bieżąco może reagować w przypadku nietrafnie dobranej usługi, konieczności zmiany na inną czy też objęcie dodatkową usługą. Jest na bieżąco informowany o faktycznym wykorzystywaniu przez beneficjenta przyznanych usług. Monitorowanie odbywa się min. poprzez kontakt telefoniczny z mieszkańcem, rodziną mieszkańca, kontrolę jakości wykonywanych usług w trakcie trwania usługi, kontakt z wykonawcą usługi. Aktualizacja IPUS może się odbywać min. w przypadku zmiany potrzeb osoby korzystającej z usług społecznych, nowych usług dostępnych w ramach projektów lub przyjęcia przez gminę nowego programu usług społecznych. Wymagane jest do tego uzgodnienie z wnioskodawcą i sporządzenie na piśmie aktualizacji.

4.10 Zakończenie realizacji IPUS.

Zakończenie realizacji IPUS:

- 1) Na zakończenie realizacji planu wymagane jest przeprowadzenie z osobą objętą indywidualnym planem usług społecznych rozmowy podsumowującej realizację tego planu.
- 2) Sporządzenie opisu przebiegu i realizacji planu - na podstawie informacji uzyskanych w toku monitorowania realizacji indywidualnego planu usług społecznych oraz przeprowadzonej z beneficjentem rozmowy podsumowującej.
- 3) Czynności te wykonuje koordynator, a opis przebieg z realizacji planu dołączany jest do akt sprawy.

4.11 Omówienie Realizacji IPUS.

Omówienie Realizacji IPUS:

- 1) Organizator usług społecznych, co najmniej raz na 3 miesiące, organizuje spotkanie koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych, służące omówieniu realizacji



indywidualnych planów usług społecznych oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych.

2) W spotkaniu takim mogą uczestniczyć, na zaproszenie organizatora usług społecznych, przedstawiciele wykonawców usług społecznych (art. 46 ust. 2 ustawy).

4.12 Podsumowanie Realizacji IPUS.

Podsumowanie Realizacji IPUS:

- 1) Organizator usług społecznych (art. 46 ust. 1 ustawy), co najmniej raz na 6 miesięcy dokonuje podsumowania realizacji indywidualnych planów usług społecznych przedstawia to podsumowanie dyrektorowi centrum oraz organizatorowi społeczności lokalnej.
- 2) Podsumowanie pokazuje skuteczności podejmowanych przez CUS działań w zakresie dostarczania indywidualnego wsparcia.
- 3) Podsumowanie pozwala na wskazanie kierunków działań dla organizatora społeczności lokalnej w zakresie rozeznania, jakiego rodzaju działania wspierające można byłoby zaplanować w celu poprawy czy też wzmocnienia oddziaływania usług społecznych.



Wzór Indywidualnego Planu Usług Społecznych

Centrum Usług Społecznych w Daleszycach
Daleszyce 26-021, ul. H. Sienkiewicza 11

INDYWIDUALNY PLAN USŁUG SPOŁECZNYCH

Podstawa prawna art. 39 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) oraz Uchwała nr Rady Miasta i Gminy Daleszyce z dnia w sprawie Przyjęcia Programu Usług Społecznych

A. DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko (osoby korzystającej z usługi społecznej lub opiekuna prawnego)	
Imię i nazwisko (małoletniego dziecka korzystającego z usługi społecznej)	
PESEL (osoby korzystającej z usługi społecznej lub opiekuna prawnego)	
PESEL (osoby korzystającej z usługi społecznej lub opiekuna prawnego)	
Adres zamieszkania	
Adres e-mail	
Telefon kontaktowy	

B. OKRES REALIZACJI INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG SPOŁECZNYCH

Data rozpoczęcia realizacji IPUS	Data zakończenia IPUS

C. ZAKRES USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH ODPOWIEDAJĄCYCH
NA POTRZEBY WNIOSKODAWCY

(Kwalifikując należy zaznaczyć znakiem X)

Rodzaj usługi społecznej	Kwalifikacja	Liczba godzin

D. SPOSÓB REALIZACJI INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG SPOŁECZNYCH

L.p.	Rodzaj usługi	Harmonogram realizacji	Podmiot wykonujący usługi społeczne	Miejsce i forma wykonania
1.				



2.				
3.				
4.				

E. DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE DO INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG SPOŁECZNYCH

I.p.	Rodzaj działania wspierającego	Podmiot realizujący działania wspierające
1.		
2.		

Pouczenie:

- Usługi społeczne określone w Indywidualnym Planie Usług Społecznych zgodnie z Uchwałą nr Rady Miasta i Gminy Daleszyce z dnia w sprawie: Przyjęcia Programu Usług Społecznych świadczone są dla osób i rodzin zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Daleszyce bezpłatnie. W związku z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych Indywidualny Plan Usług Społecznych opracowuje się w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie lub programach usług społecznych, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące. Na podstawie art. 40 w/w ustawy Indywidualny Plan usług Społecznych opracowuje się w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem, o którym mowa w art. 35, na okres niezbędny do realizacji usług społecznych wynikających z rozpoznania indywidualnych potrzeb, nie dłużej jednak niż na rok. W myśl art. 41 w/w ustawy Indywidualny Plan Usług Społecznych jest zatwierdzany przez Dyrektora centrum. Indywidualny Plan Usług Społecznych może być aktualizowany przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, w szczególności w przypadku zmiany potrzeb osoby korzystającej z usług społecznych lub przyjęcia przez gminę nowego programu usług społecznych. Do aktualizacji Indywidualnego Planu Usług Społecznych stosuje się przepis ust. 2. W związku z art. 42 w/w ustawy Kwalifikowanie oraz ustalanie opłaty za usługi społeczne, jeżeli program usług społecznych przewiduje opłatę za określone w nim usługi społeczne, odbywa się w oparciu o warunki w trybie wynikającym z programu usług społecznych i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację programu usług społecznych. odmowa zakwalifikowania wymaga wydania decyzji administracyjnej. W myśl art. 45 w/w ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. rezygnacja z korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych wymaga poinformowania dyrektora centrum Na podstawie art. 45 w/w ustawy realizacja Indywidualnego Planu Usług Społecznych jest na bieżąco monitorowana przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych, który opracował ten plan. Po zakończeniu realizacji indywidualnego planu usług społecznych Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych przeprowadza z osobą objętą Indywidualnym Planem Usług Społecznych rozmowę podsumowującą realizację tego planu. Na podstawie informacji uzyskanych w toku monitorowania realizacji Indywidualnego Planu Usług Społecznych oraz rozmowy podsumowującej Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych sporządza opis przebiegu i rezultatów tego planu. Opis dołączany jest do akt sprawy. Zgodnie z art. 48 w/w ustawy w zakresie nieuregulowanym w ustawie do postępowań w indywidualnych sprawach dotyczących usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego
-

Data, pieczęć i podpis Koordynatora IPUS	Zatwierdzam – data i podpis Dyrektora CUS

F. MONITOROWANIE REALIZACJI INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG SPOŁECZNYCH - ROZMOWA
PODSUMOWUJĄCA

Imię i nazwisko (osoby korzystającej z usług społecznych lub opiekuna prawnego)	
Imię i nazwisko (małoletniego dziecka korzystającego z usług społecznych)	
Adres zamieszkania	
Adres e-mail	
Telefon kontaktowy	

OPIS PRZEBIEGU REALIZACJI INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG SPOŁECZNYCH	OSIĄGNIĘTE REZULTATY

Na podstawie informacji uzyskanych w toku monitorowania realizacji Indywidualnego Planu Usług Społecznych oraz rozmowy podsumowującej Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych sporządza opis przebiegu i rezultatów tego planu. Opis dołączany jest do akt sprawy – zgodnie z art. 45 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

G. MONITORING 6 MIESIĘCY PO ZAPRZESTANIU REALIZACJI INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG

--

.....
Podpis i pieczęć Koordynatora IPUS